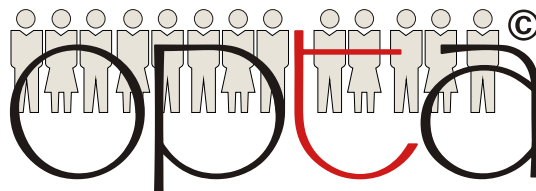


*Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...*



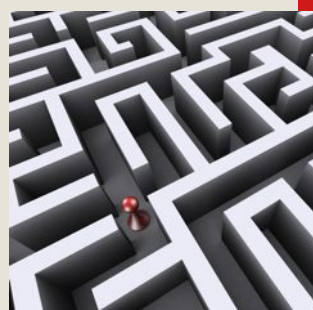
Kilka słów o nas...

szkolenia

**menedżerskie
sprzedażowe**

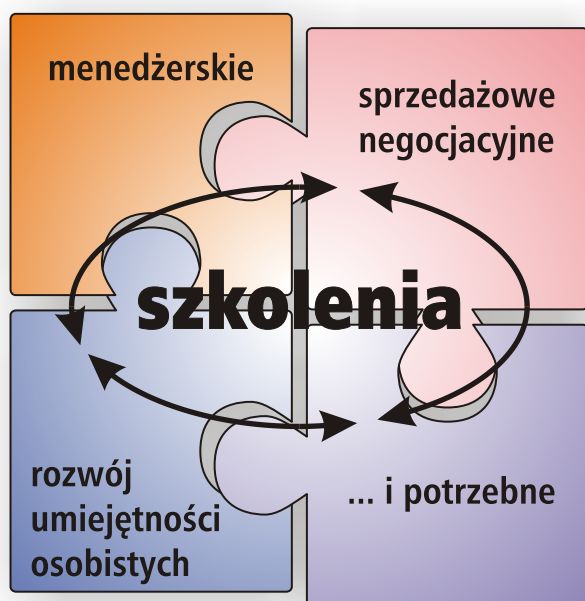
negocjacyjne

... i potrzebne



kilka słów o nas...

- OPTA istnieje od 12 lat
- Współpracujemy z różnymi firmami z różnych branż
- Nasi trenerzy mają doświadczenie praktyczne – doświadczenie w sprzedaży, obsłudze, w zarządzaniu
- Sami stosujemy techniki, których uczymy
- Naszą największą dumą jest fakt, że wielu z naszych Klientów współpracuje z nami długofalowo
- Zauważają rozwój umiejętności swoich pracowników, trwałe zmiany w działaniu organizacji. To nasz największy sukces!



obszary szkoleń

Nasi Klienci, razem z nami, zwiększają umiejętności w zakresie:

- obsługi Klienta,
- sprzedaży,
- negocjacji,
- komunikacji,
- zarządzania,
- i... tego, co właśnie jest im potrzebne 😊

jak pracujemy na szkoleniu?

- Trochę teorii zawsze się przyda (warto znać mechanizmy...)
- Ale zawsze teorię przekładamy na praktyczne zastosowanie (co wynika dla nas z mechanizmów...)
- Pracujemy:
 - wspólnie dyskutując,
 - w grupach, wypracowując rozwiązania,
 - w parach – ćwicząc praktyczne umiejętności,
 - indywidualnie – analizując i dopasowując różne techniki do własnych umiejętności.



www.dobrytrener.pl

opta

tel./fax (71) 352 73 66
www.dobrytrener.pl
opta@dobrytrener.pl

co ma ze szkolenia wyniknąć?



- A czego oczekujesz?
- Czego potrzebujesz dla siebie, by lepiej, skuteczniej pracować?
- By wkładać mniej wysiłku a mieć lepsze rezultaty?
- By mieć jeszcze bardziej pozytywne nastawienie i konkretne umiejętności, które pomogą lepiej:
 - rozmawiać,
 - rozwiązywać problemy,
 - radzić sobie z emocjami?

to szkolenie jest dla Ciebie!

**Zastanów się czego konkretnie dla siebie potrzebujesz i pracuj z nami.
Mów w trakcie szkolenia nad czym mamy się zatrzymać nieco dłużej.**

Ćwicz i baw się z nami:

- Aby poznać to, czego jeszcze nie wiedziałeś,
- Rozwinąć umiejętności, których nie jesteś pewien
- Umacniać i jeszcze częściej korzystać z umiejętności, które masz rozwinięte znakomicie



dajemy Ci 3 rzeczy...

- Narzędzia – konkretne techniki, które poznasz i rozwijasz na szkoleniu
- Przypomnienie o tym co masz, ale często zapominasz, więc my Ci przypominamy:
 - Twoje mocne strony, które wykorzystujesz
My przypominamy Ci o tym, żebyś je wykorzystywał świadomie (a nie dlatego, że coś się przypadkiem udało) 😊
- Ustalamy z Tobą obszary do rozwoju – co jeszcze powinieneś ćwiczyć, by być w przyszłości lepszym...



opta

tel./fax (71) 352 73 66
www.dobrytrener.pl
opta@dobrytrener.pl

www.dobrytrener.pl

przeprowadziliśmy szkolenia dla...

- 3M Poland Sp. z o.o.
- AIG Credit SA
- Amica Wronki SA
- AREVA T&D Sp. z o.o.
- Bank Inicjatyw Społeczno - Ekonomicznych SA
- Bank Przemysłowo - Handlowy PBK SA
- Bank Spółdzielczy Rumia
- Bank Spółdzielczy w Sztumie
- Bank Współpracy Regionalnej SA (obecnie Deutsche Bank Polska SA)
- Bank Zachodni WBK SA
- Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji Sp. z o.o.
- Bibby Financial Services Sp. z o.o.
- Blattin Polska Sp. z o.o.
- BW Błoch Woźniak s.j. (Sieć Sklepów Bonus)
- DeLaval Sp. z o.o.
- Electrolux Poland Sp. z o.o.



- Narodowy Bank Polski SA
- Ośrodek Szkolno - Wychowawczy Dzieci Niewidomych
- PERS Sp. z o.o.
- Phoenix Contact Sp. z o.o.
- PKO BP SA
- Podkarpacki Bank Spółdzielczy SA
- Powszechny Dom Kredytowy SA
- ProSystem SA
- PZU SA Oddział Szczecin
- RAFIN Sp. z o.o.
- Raiffeisen Bank SA
- Sygma Banque Societe Anonyme (SA) Oddział w Polsce
- TETA SA
- VB Leasing Polska SA
- WABCO Polska Sp. z o.o.
- Wielkopolski Bank Spółdzielczy
- Wydawnictwo JUKA-91 Sp. z o.o.
- Wydawnictwo MAC Edukacja SA
- Wydawnictwo Siedmioróg Sp. z o.o.
- Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu

- Ergon Polska Sp. z o.o.
- Euro Bank SA
- Europejski Rejestr Informacji Finansowej BIG SA
- Galeria Wnętrza
- GETIN Bank SA
- GETIN Leasing SA
- Gospodarczy Bank Południowo - Zachodni SA
- Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku
- Grupa Hoteli WAM Sp. z o.o. (sieć Hotele21)
- Hurtownia Książek WIKR
- Husqvarna Poland Sp. z o.o.
- Impel SA
- Infortes Sp. z o.o.
- INTER GLOBAL Sp. z o.o.
- IT Serwis Sp. z o.o.
- KRUK SA
- Liberty Poland SA
- Lukas Bank SA
- Lumen Polska Sp. z o.o.
- Menolly Poland Sp. z o.o.
- Ministerstwo Finansów

