

Obszar Rozwoju Zasobów Ludzkich

ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław  
telefon (+ 48) 71-3701153

Wrocław, dnia 17 września 2009r.

### LIST REFERENCYJNY

Departament Szkoleń i Rozwoju **Banku Zachodniego WBK S.A.** w wyniku przeprowadzonego konkursu ofert wybrał firmę szkoleniową **OPTA** ([www.dobrytrener.pl](http://www.dobrytrener.pl)) i powierzył jej realizację projektu pt. „Komunikacja w projekcie z elementami negocjacji”.

W ramach zrealizowanego projektu, trwającego od kwietnia do czerwca 2009r., firma OPTA przeprowadziła 6 szkoleń, rozwijających umiejętności naszych pracowników w następujących obszarach:

- komunikacyjnym – wynikającym z kontaktów z klientami wewnętrznymi oraz firmami zewnętrznymi w zakresie uzgodnień, konsultacji, opiniowania i weryfikacji dokumentacji projektowej;
- negocjacyjnym – wynikającym z działań związanych z realizacją projektów, np. umiejętności skutecznego przekonywania, argumentowania, itp. podczas weryfikacji i wyboru ofert dostawców.

Na najwyższe uznanie zasługują kompetencje trenerów firmy OPTA – średnia ocena trenerów we wszystkich grupach wyniosła 3,97 (w skali 1-4).

Bardzo wysoko oceniamy także znakomite przygotowanie merytoryczne, ciekawą i urozmaiconą formę szkoleń oraz zaangażowanie pracowników firmy OPTA w trakcie realizacji powierzonego im projektu.

Uważamy, że Dobry Trener to dobry wybór – firma potrafi sprostać najbardziej wymagającym oczekiwaniom. Podczas realizacji ww. projektu firma **OPTA** była rzetelnym i godnym zaufania Partnerem.

**Bank Zachodni WBK S.A.**

Centrum Wsparcia Biznesu  
Departament Szkoleń i Rozwoju

50-950 Wrocław, Rynek 9/11  
NIP 896 000 56 73 REGON 930041341

| Dyrektor

Departamentu Szkoleń i Rozwoju  
*Stefan Świątek - Olejnik*

.....  
**Departament Szkoleń i Rozwoju**

**Bank Zachodni WBK S.A.**