

Warszawa, dnia 16 września 2009r.

## **LIST REFERENCYJNY**

Firma szkoleniowa **OPTA** z Wrocławia realizuje dla **Sygma Bank Polska** projekty szkoleniowe od 2006r. Od tego czasu OPTA zrealizowała dla nas m.in. treningi menedżerskie, warsztaty doskonalenia współpracy z Klientem oraz szkolenia z zakresu telemarketingu.

W 2008r. Departament Zasobów Ludzkich **Sygma Bank Polska**, w wyniku przeprowadzonego konkursu ofert, wybrał firmę OPTA do realizacji projektu szkoleniowego skierowanego do Konsultantów Call Center naszego Banku.

W ramach realizowanego projektu firma OPTA przeprowadziła cykl szkoleń zamkniętych z następujących tematów:

- „Komunikacja i współpraca” (5 grup szkoleniowych);
- „Profesjonalna obsługa Klienta Call Center”, poziom podstawowy i zaawansowany (8 grup szkoleniowych);
- „Profesjonalny Telemarketing, radzenie sobie w sytuacjach trudnych” (1 grupa szkoleniowa”).

Ponadto w 2008r. powierzyliśmy firmie OPTA szkolenia z zakresu prowadzenia rozmów oceniających z podwładnymi dla Liderów naszego Banku.

Bardzo wysoko oceniamy zarówno kompetencje trenerów, znakomite przygotowanie merytoryczne i dopasowanie programów szkoleniowych do potrzeb naszego Banku, jak również interesujący – utrzymujący wysoki poziom zaangażowania uczestników – sposób prowadzenia szkoleń.

**Sygma Bank Polska** z przyjemnością rekomenduje firmę szkoleniową **OPTA** jako wysoce kompetentnego, solidnego i godnego zaufania Partnera biznesowego.

 **Sygma Bank**  
POLSKA  
Sygma Banque Société Anonyme  
Spółka Akcyjna Oddział w Polsce  
ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa  
tel. 022 256 47 00  
NIP: 107-00-01-152 Regon: 015842492



.....  
**Departament Zasobów Ludzkich**

**Sygma Bank Polska**