

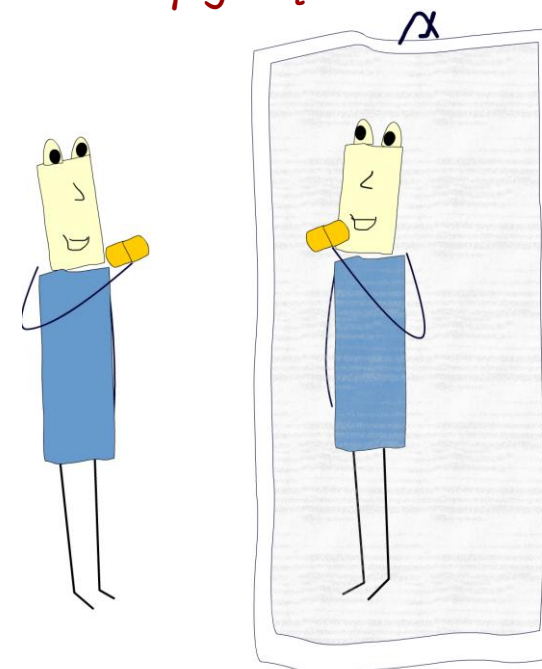
*Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...*

Pigutka wiedzy Wiedza w pigułce

**Informacja zwrotna?
Jeśli jesteś menedżerem - twoim
obowiązkiem jest dawanie jej....**



*Kto kontroluje w jaki
sposób bierzesz
pigutkę?*





dobry trener

Udzielanie informacji zwrotnej często jest stresujące dla menedżera.

Dlaczego?

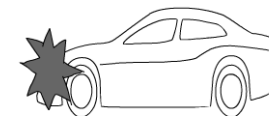
Ponieważ informacja zwrotna najczęściej kojarzy się z udzielaniem informacji, w sytuacji negatywnej



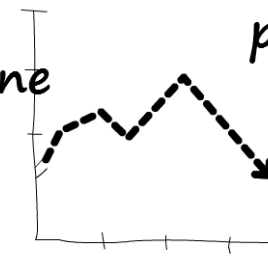
niedociągnięcie



niezrealizowane zadanie

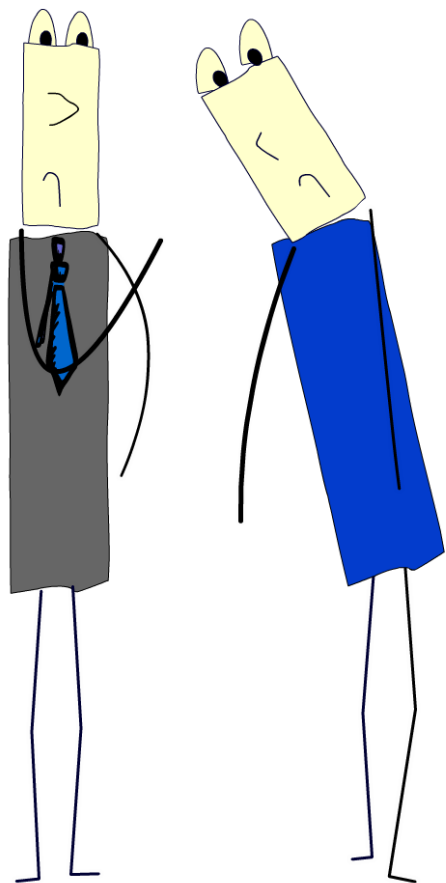


popetniony błąd,

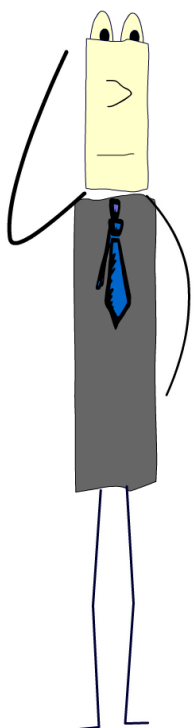


I kojarzy się w ten sposób i pracownikowi, i menedżerowi. Menedżer może obawiać się konfliktu, zepsucia relacji.

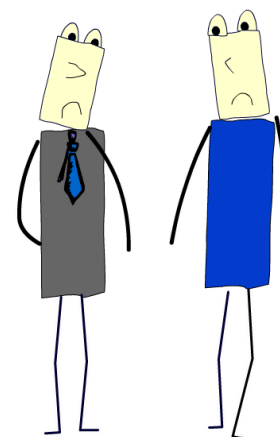
Jak można poradzić sobie z tym stresem?

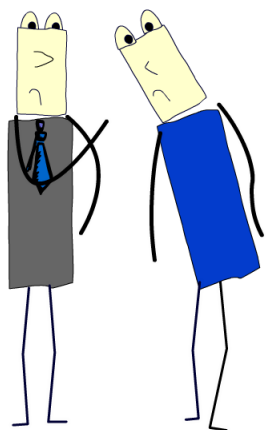


Czy nauczenie się lepszego sposobu udzielania informacji zwrotnej wystarczy, by poradzić sobie ze stresem, związanym z udzielaniem informacji zwrotnej?

A yellow sticky note with a red border. At the top right is the "dobry trener" logo. The text on the note reads: "Fakt + dlaczego to ważne + rozwiązanie na przyszłość". Below the text is a small illustration of two cartoon characters, one in a grey suit and one in a blue dress, standing together.

To BARDZO przydatna umiejętność.
Ale to nie wystarczy.



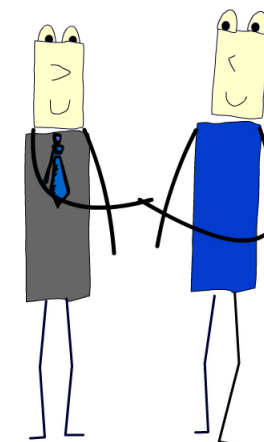


Menedżer, jeśli chce zmienić skojarzenie

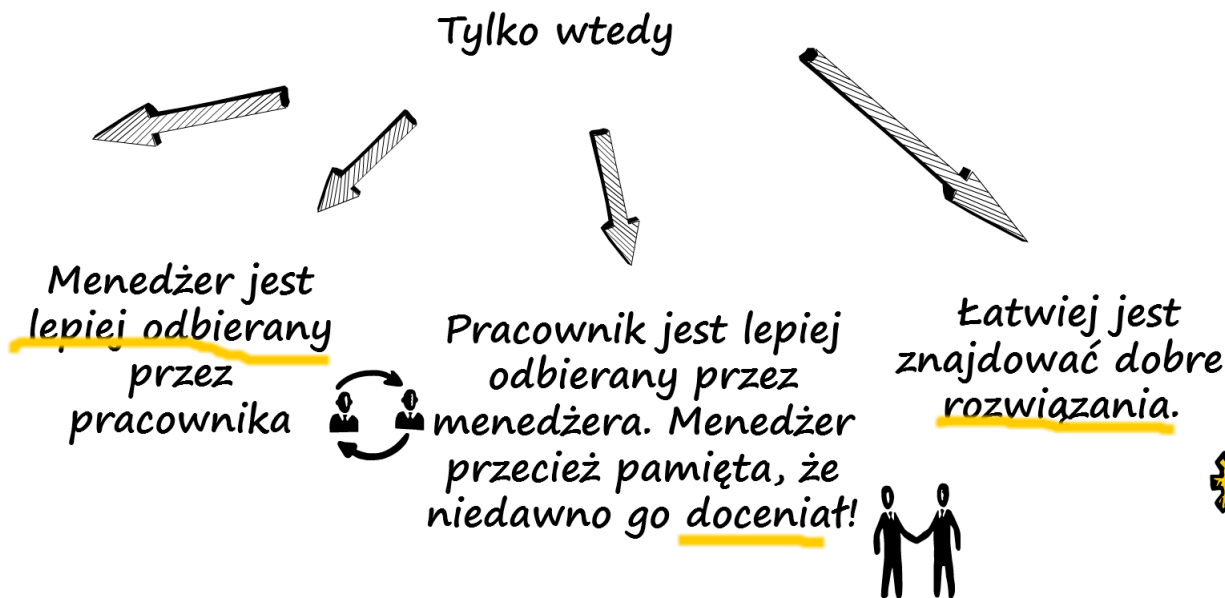
informacja zwrotna = błąd,

musi zacząć częściej udzielać informacji zwrotnej w sytuacji pozytywnej:

informacja zwrotna = sukces

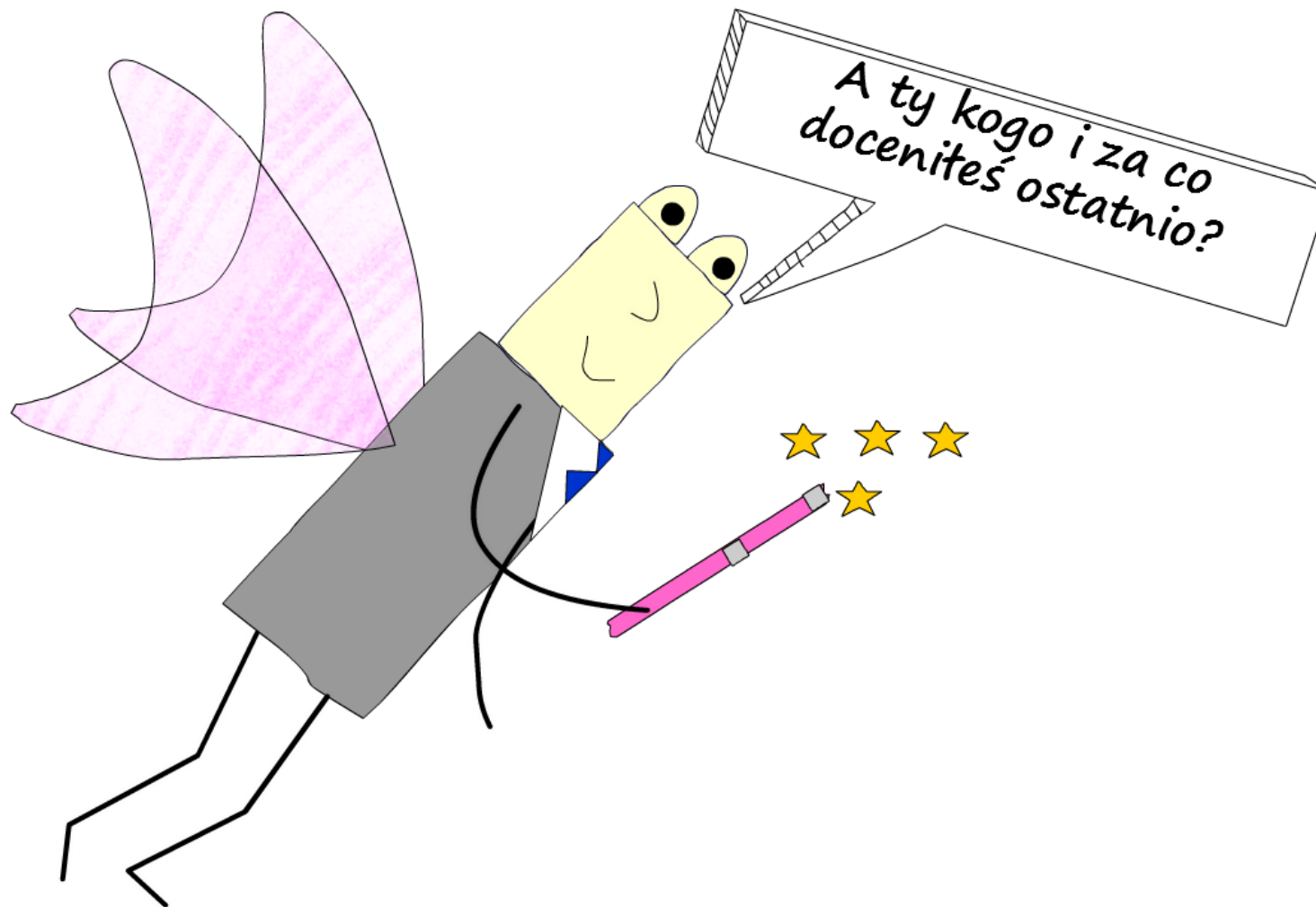


Obie strony są mniej zestresowane, kiedy już przyjdzie do rozmowy o trudnościach – mają dobre relacje, oparte na rozmowach o dobrych działaniach



Chcesz się mniej stresować?
Częściej doceniaj :-)

Wtedy mówienie o trudnościach, jest łatwiejsze i bardziej konstruktywne!



Pigutek ciąg dalszy nastąpi....

