

*Nieustannie rozwijamy się,  
by móc rozwijać innych...*



## *Pigutka wiedzy / Wiedza w pigutce Zapraszanie do sprzeciwu...*



**Poznaj nas**

[www.dobrytrener.pl](http://www.dobrytrener.pl)



dobry trener







Co to znaczy, że mam zapraszać do sprzeciwu?



To znaczy, że gdy chcesz podjąć jakąś decyzję, konsultujesz ją z innymi



Idziesz z otwartością i chęcią usłyszenia tego co naprawdę jest ważne dla innych

Konsultacja polega na tym, że nie pytasz czy ktoś się zgadza że to dobre rozwiązanie,

Pytasz co ludzie sądzą o tym rozwiązaniu

I nie podejmujesz decyzji pt. Kto się zgadza. Podejmujesz decyzję pytając kto się NIE ZGADZA, by usłyszeć prawdziwe wątpliwości i potrzeby

To cholernie trudne!



Szczególnie, że wiele osób bardzo lubi krytykować!

To prawda.



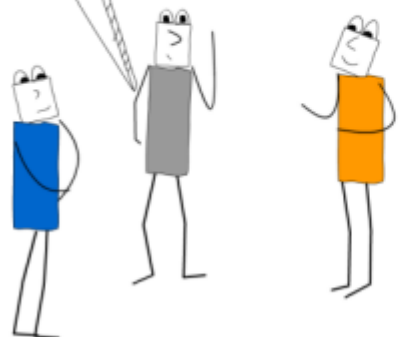
Jak widzisz, jest spora szansa, że krytykę usłyszysz tak czy tak!

Kiedy Ty zapraszasz do sprzeciwu - jesteś na nią lepiej przygotowany!

Masz mniejszą skłonność bronić rozwiązania, przekonywać.

Za to możesz dopytać o szczegóły i dowiedzieć się co i dlaczego jest ważne dla innych

Uważam, że powinniśmy wprowadzić zmianę w procedurze WIRO



Przeanalizowałem procesy, pojawiające się błędy, a także powody ich powstawania.



To jest rozwiązanie, które ja stworzyłem. Jak widzicie.....

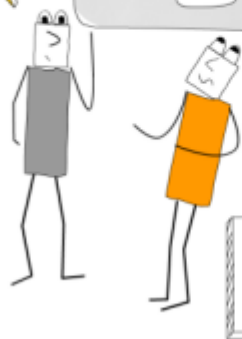


Widać w nim też....



Chciałem Was zapytać co sądzicie o tym rozwiązaniu?

Fajne, ale czy nie jest ryzykowne?



Uważam, że jego wadą jest nadmierne uproszczenie

Nie zgadzam się z Wami. Naprawdę starannie to sprawdziłem! W innych firmach to się sprawdza!



yyy, chyba miałem coś innego powiedzieć!

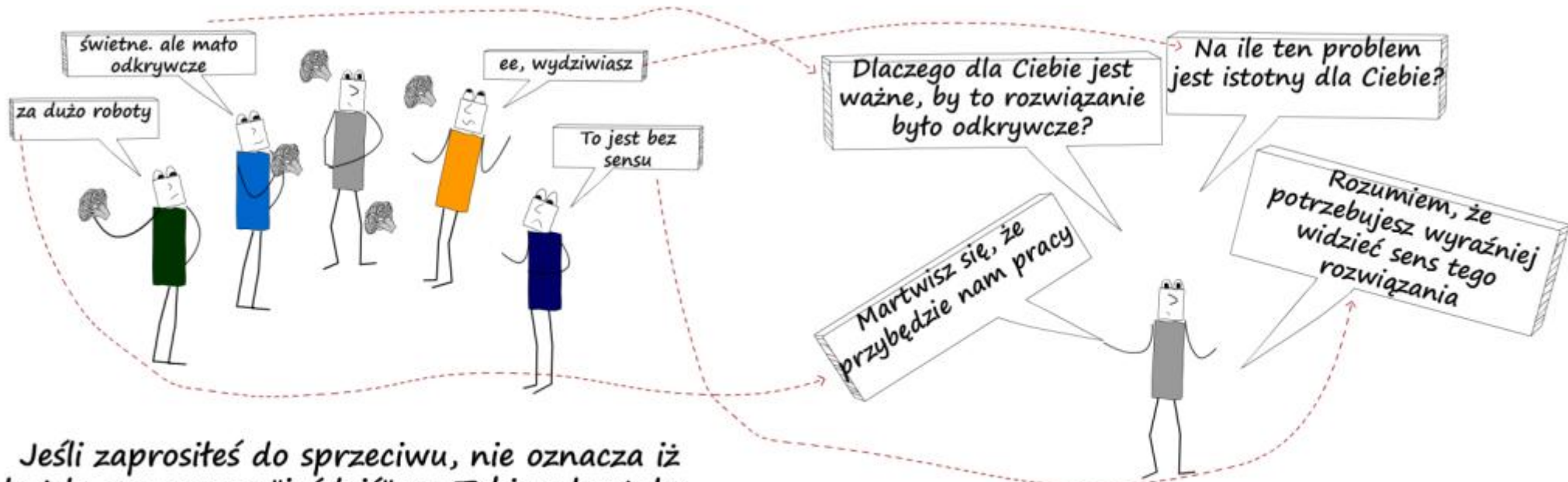
Przepraszam, zacznijmy jeszcze raz...



Właśnie chciałem zaprosić Was do tego, żebyście powiedzieli, z czym się nie zgadzacie, czego potrzebujecie by rozwiązanie było dobre







Jeśli zaprosiłeś do sprzeciwu, nie oznacza iż każdy ma prawo "jeździć" po Tobie z krytyką, bez merytorycznego uzasadnienia.

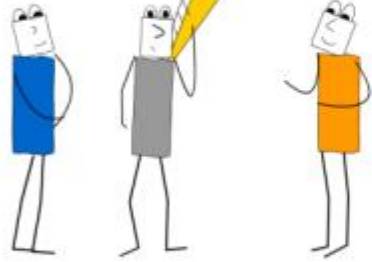
Najpierw wyjdź na przeciw krytyce. Usłysz, jaka jest potrzeba pod krytyką. Czasem musisz dopytać...



Proś o sprecyzowanie potrzeb, dowiedz się, jakie są oczekiwania, jakie propozycje zmiany



Właśnie chciałem zaprosić Was do tego, żebyście powiedzieli, z czym się nie zgadzacie, czego potrzebujecie by rozwiązanie było dobre



Fajne, ale czy nie jest ryzykowne?



Widzę, że potrzebujesz wyższego poziomu bezpieczeństwa



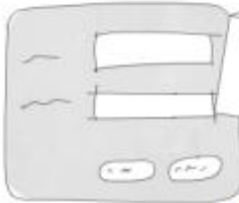
Co konkretnie jest tu potrzebne?

Co pozostałe osoby o tym myślą?

Co zwiększy poziom bezpieczeństwa?

1. Ustysz potrzebę
2. Dowiedz się co inni o tym myślą. Jakiej mają potrzeby w tym zakresie?
3. Zapisz potrzeby

Uważam, że wada jest nadmierne uproszczenie



Co jeszcze chcesz wiedzieć?

Co pozostałe osoby o tym myślą?

Dlaczego to ważne?

Rozumiem, że potrzebujesz więcej informacji

1. Ustysz potrzebę
2. Dowiedz się co inni o tym myślą. Jakiej mają potrzeby w tym zakresie?
3. Zapisz potrzeby

**Nie przekonuj! Nie kontryj! Nie umniejszaj!**  
Zamień się w słuch.  
Dowiedz się dlaczego zgłaszane rzeczy są ważne dla rozmówców.

Zapisaaliśmy czego potrzebujemy.

Opracujemy teraz rozwiązania, które odpowiadają na nasze potrzeby



Tak teraz wygląda procedura WIRO

Co o niej sądzicie?

Kto się jeszcze nie zgadza na taki jej kształt?



Teraz dla mnie jest ok

...  
Nie jest idealna, ale najważniejsze rzeczy są. Ja się zgadzam



Brakuje mi...

A gdybyśmy tak jeszcze uwzględnili...

Potrzebuję jeszcze...

Jakie inne rozwiązanie jeszcze...

**Gdy przyjmiesz zaproszenie do sprzeciwu, warto mówić:**

A co myślicie o...

Obawiam się, że...

Moim zdaniem, trzeba jeszcze dodać...

Uważam, że ważne jest by....

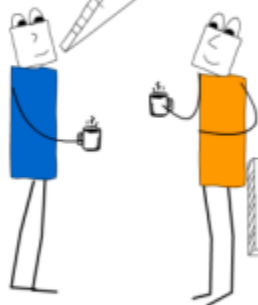
Mów o tym co ważne dla Ciebie

Pamiętaj, że pod wypowiedzią innych, kryją się określone potrzeby.

Jeśli coś jest niezrozumiałe, dopytuj o potrzeby, co jest ważne dla innej osoby



Co sądzisz o tym dzisiejszym spotkaniu w sprawie procedury WIRO?



Trochę dziwne byto, nie?

No, wcześniej nie rozmawialiśmy o tym czego potrzebujemy.



Raczej przekonywaliśmy kto ma rację.

Nie tak łatwo się mówi o potrzebach...



Szczególnie na początku

Ale jak już zaczęliśmy, to łatwiej było się słuchać nawzajem



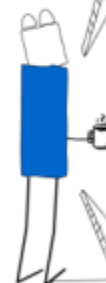
I nareszcie zrozumiałem, dlaczego wcześniej czepiałeś się ryzyka!

Całkiem niezłe byto też pytanie kto się nie zgadza



Zamiast nawoływania do kompromisu!

No ale nie brzmi to naturalnie, sam przyznasz



No nie. Nie szkodzi.

Ale warto się przetać

Ja w każdym razie zamierzam zapraszać do sprzeciwu

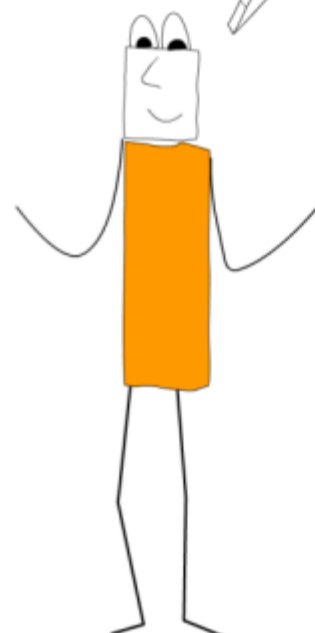
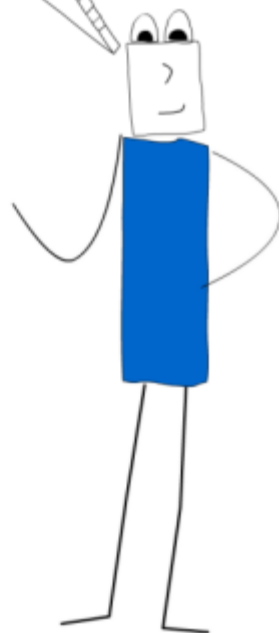


dobry trener

A Ty w jaki sposób będziesz konsultować swoje pomysły?

Kiedy możesz zapraszać do sprzeciwu?

Jakie pytania zadasz, by dowiedzieć się jakie potrzeby mają inne osoby?







dobry trener

Chcesz powiedzieć,  
że Ci się pigułka  
podobała?

Masz pytanie?

Napisz do nas  
[kontakt@dobrytrener.pl](mailto:kontakt@dobrytrener.pl)

A może chcesz  
powiedzieć, że Ci  
się bardzo  
podobała?



Agnieszka Lipka



😊...i stosuję!