

*Nieustannie rozwijamy się,  
by móc rozwijać innych...*



**dobry trener**

## Pigutka wiedzy / Wiedza w pigutce

*5 dysfunkcji pracy zespołu - czyli dlaczego zespół nie osiąga wyniku*



# 5 dysfunkcji pracy zespołu

- czyli dlaczego zespół nie osiąga wyniku



# 5 dysfunkcji pracy zespołu



**BUDUJ ZAUFANIE.  
ZACZNIJ OD SIEBIE**

1. Nie karzemy za błędy

2. Rozmawiamy ze sobą  
- wyjaśniamy jaką wartość ma nasze działanie - **DLACZEGO TO WAŻNE?!**

3. Podejmujemy decyzje, konsultując je z innymi.

Jeśli się pojawią - mówimy o nich

Aktywnie je naprawiamy

Kiedy ludzie rozumieją SENS działania, nie muszą się domyślać powodów, czują się bezpieczniej. Bezpieczeństwo = zaufanie

Każdy z nas lubi czuć się ważny.  
Czuje się ważny i szanowany - mam większe poczucie bezpieczeństwa

Zaufanie wędruje w dwie strony - specjaliście nie boją się menedżerów. A menedżerowie mogą ufać pracownikom



# 5 dysfunkcji pracy zespołu



Konflikty mnie stresują. Udam, że się nic nie dzieje

Nic mu nie powiem, bo się obrazi

Dopóki nie mam zaufania do nich, nie zaryzykuję różnicy zdań

## Obawa przed konfliktem

No i co z tego, że coś nie działa. Musiałabym jasno wyrazić niezadowolenie by to zmienić. Mam przed tym obawy...

Dlaczego mam o coś walczyć, skoro nie wierzę, że to coś zmieni?

Czy można jakoś sobie poradzić z obawą przed konfliktem??

TAK

1. Zacznij od budowania zaufania.\*

Obawa przed konfliktem zmniejsza się tylko gdy sobie ufamy

2. Pokazuj, że merytoryczne konflikty służą nam wszystkim - wypracowujemy nowe rozwiązania

Kreatywność często rodzi się w burzliwych dyskusjach

Może budować nową jakość

Przypominaj, że konflikt jako taki nie jest niczym złym!

3. Pilnuj siebie i innych by konstruktywnie się komunikować

\*patrz 1 dysfunkcja pracy zespołu - brak zaufania

# 5 dysfunkcji pracy zespołu

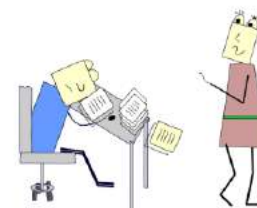


Nie zajmuj się brakiem zaangażowania jako takim

Zajmij się przyczynami źródłowymi!

brak zaufania

obawa przed konfliktem



Brak zaangażowania jest jak wysypka.  
Jest tylko objawem.  
Musisz znaleźć przyczynę i go usunąć.  
Miejscowe smarowanie może pomaga doraźnie, ale jeśli nie skupisz się na przyczynach, wysypka nie tylko powraca, ale staje się jeszcze bardziej dokuczliwa

# 5 dysfunkcji pracy zespołu



TAK

1. Zacznij od budowania zaufania.\*

2. Wskazuj SENS działania

3. Wspieraj dumę, wynikającą z podejmowania decyzji, poczucia wpływu

Przypominaj o wartościach

dla siebie samego

dla klienta

dla organizacji

Zapraszaj do brania odpowiedzialności

pytaj o rozwiązania

wdrażaj rozwiązania

doceniaj

W przypadku błędów naprawiajcie zamiast karać

# 5 dysfunkcji pracy zespołu



Czy można zwiększać dbałość o wyniki?

TAK

Dbanie o wyniki zaczyna się na wcześniejszych poziomach - zaufanie, zaangażowanie...

Oprócz dbania o wcześniejsze poziomy, zadbaj jeszcze o to, by ludzie mieli dostęp do wyników

I mieli poczucie, że mają na nie wpływ!

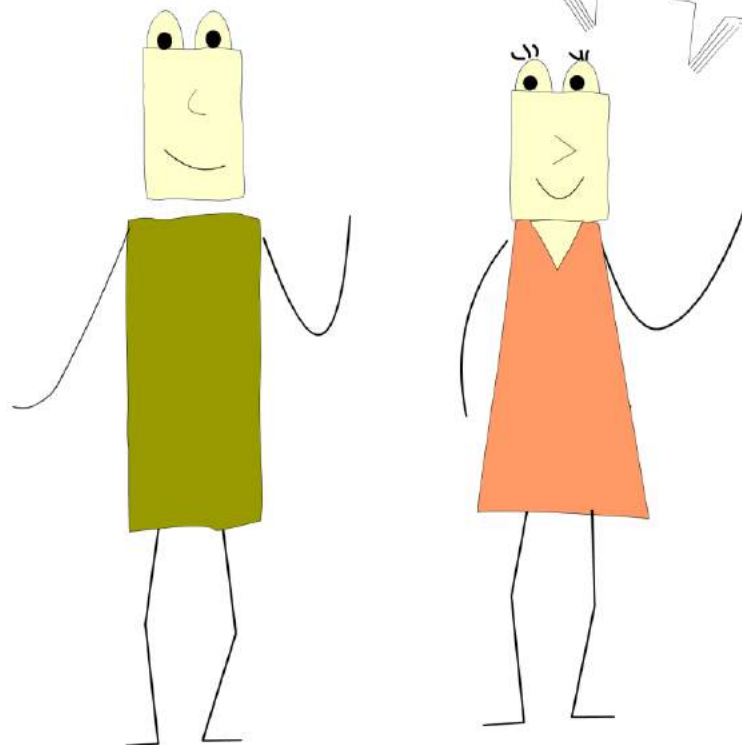


dobry trener

A Ty, jak zadbasz  
o zaufanie w swoim zespole?

Czego potrzebujesz  
Ty by bardziej ufać  
innym?

Czego inni  
potrzebują od Ciebie,  
żeby móc Ci bardziej  
ufać?



Chcesz powiedzieć,  
że Ci się pigutka  
podobata?

Masz pytanie?

Napisz do nas  
[kontakt@dobrytrener.pl](mailto:kontakt@dobrytrener.pl)

A może chcesz  
powiedzieć, że Ci  
się bardzo  
podobata?

*Pigutek ciąg dalszy nastąpi....*



☺...i stosuję!