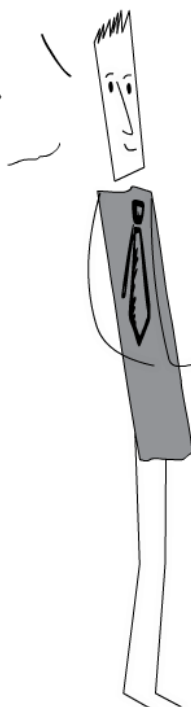


Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

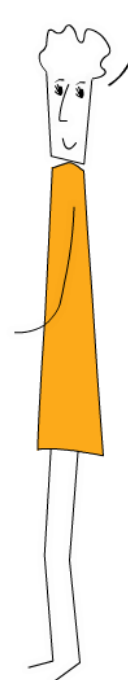
Pigułka wiedzy Wiedza w pigułce

Wiedza potrzebuje
być utrwalana

W ferworze codziennej
pracy mógłbyś i mogłabyś
o pewnych rzeczach
zapomnieć

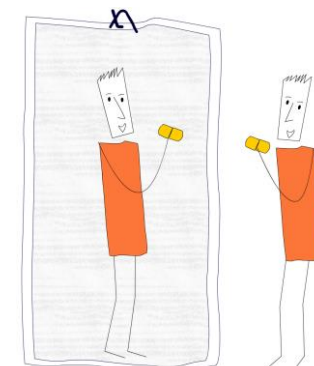


Dlatego przesyłamy
Ci pigułkę wiedzy.



Cieszysz się?

Kto kontroluje w jaki
sposób bierzesz
pigułkę?



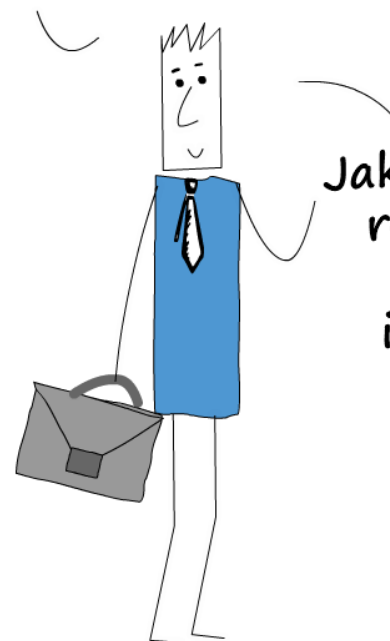
Czy zawsze powinieneś odpowiadać na każde pytanie pracownika?

Oczywiście, że tak. Od
tego w końcu jestem

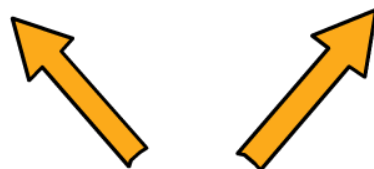


Jako menedżer mam
znać wszystkie
odpowiedzi
i podawać rozwiązania

Oczywiście, że nie. Rola
menedżera jest inna



Jako menedżer mam
rozwijać ludzi. Ich
samodzielność
i odpowiedzialność



Która odpowiedź jest właściwa?

Zobaczymy konsekwencje....



dobry trener



Menedżer zawsze odpowiadający na pytanie pracowników:

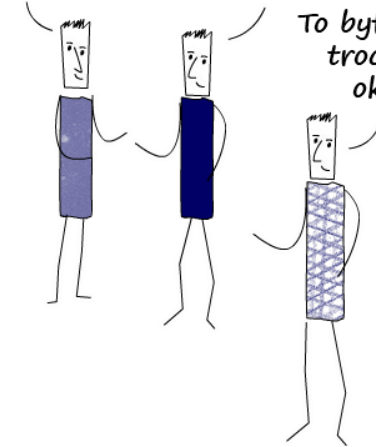


Menedżer dążący do tego, by pracownicy sami aktywnie poszukiwali odpowiedzi

Nie wiedziałem jak zrobić, ale okazało się, że jest instrukcja

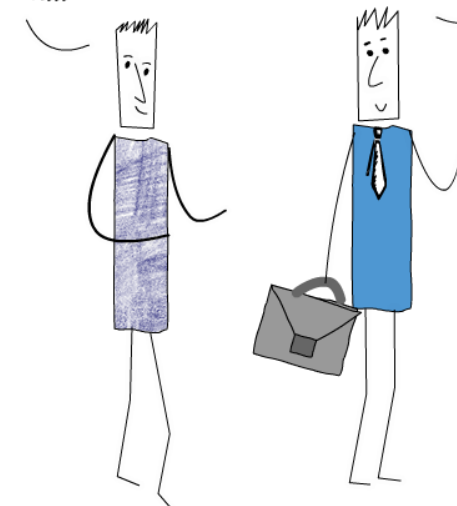
Ja sprawdziłem w bazie wiedzy

To było trudne. Ale gdy trochę pomyślałem, okazało się, że....



Chciałbym się upewnić, że mam dobry pomysł na rozwiązanie problemu...

Mów, chętnie Cię postucham TERAZ



Ludzie, pracujący ze mną, sami znajdują świetne rozwiązania....

Menedżer zawsze odpowiadający na pytanie pracowników:



Zobaczymy konsekwencje....

Menedżer dążący do tego, by pracownicy sami aktywnie poszukiwali odpowiedzi:



dobry trener

Czy zawsze powinieneś odpowiadać na każde pytanie pracownika?



**Odpowiadaj
gdy:**

pracownik jest
niedoświadczony

temat jest
zupełnie

sytuacja jest nowa
krytyczna

**Zamiast odpowiadać,
pytaj gdy:**

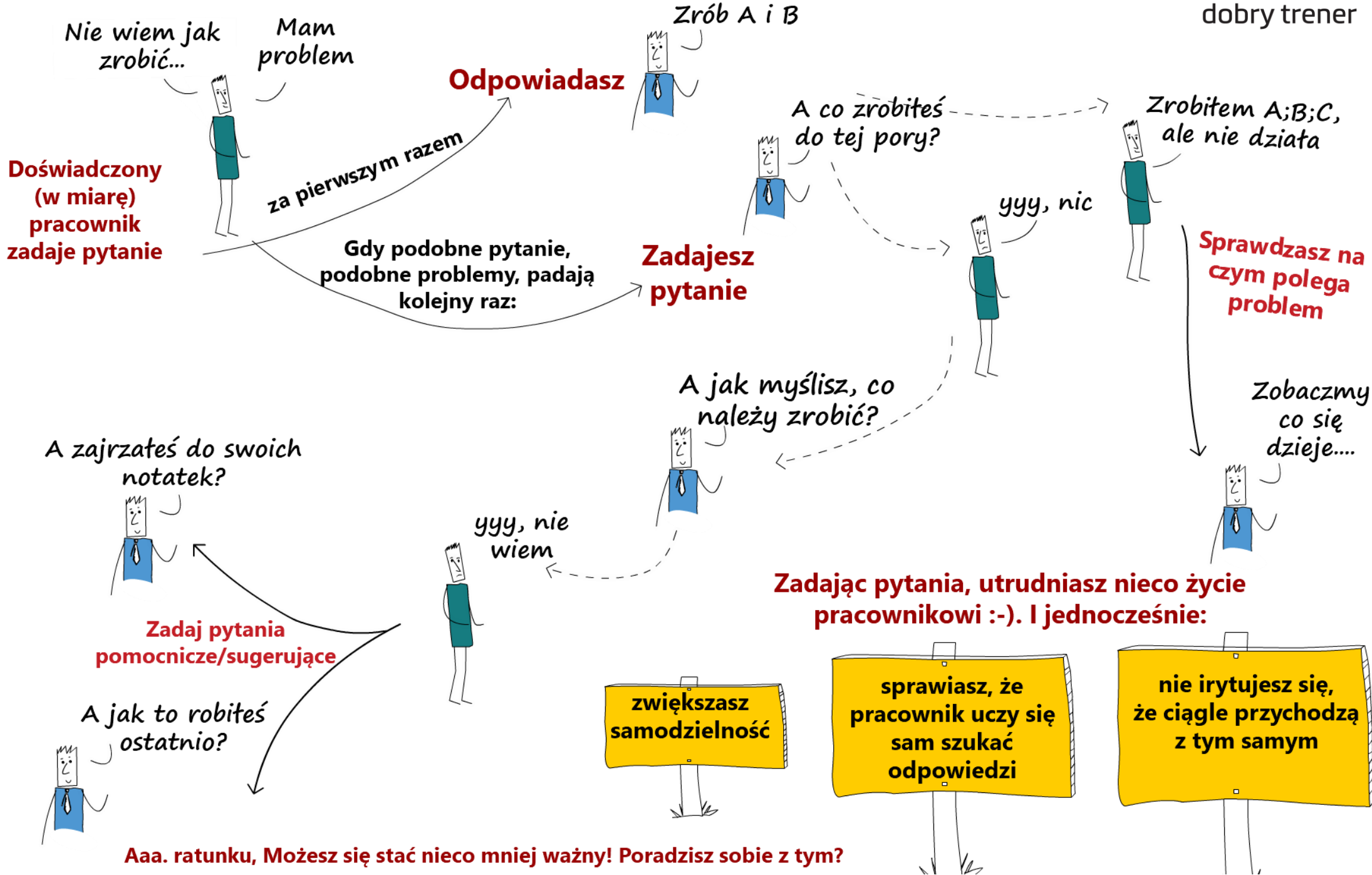
A Ty, jak
myślisz?

pracownik pyta
o to samo po
raz trzeci

pracownik
właściwie wie,
ale się boi

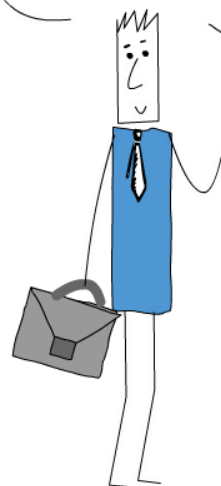
pracownik wie
gdzie znaleźć
odpowiedź, ale
wygodniej mu
pytać Ciebie

Kiedy odpowiadać na pytania, a kiedy zadawać pracownikowi pytania...



A Ty? Jesteś
"niezbędny" czy
rozwijający?

Jakie pytania zadasz
pracownikowi, by
rozwijać jego
umiejętności?



Pigułek ciąg dalszy nastąpi....

