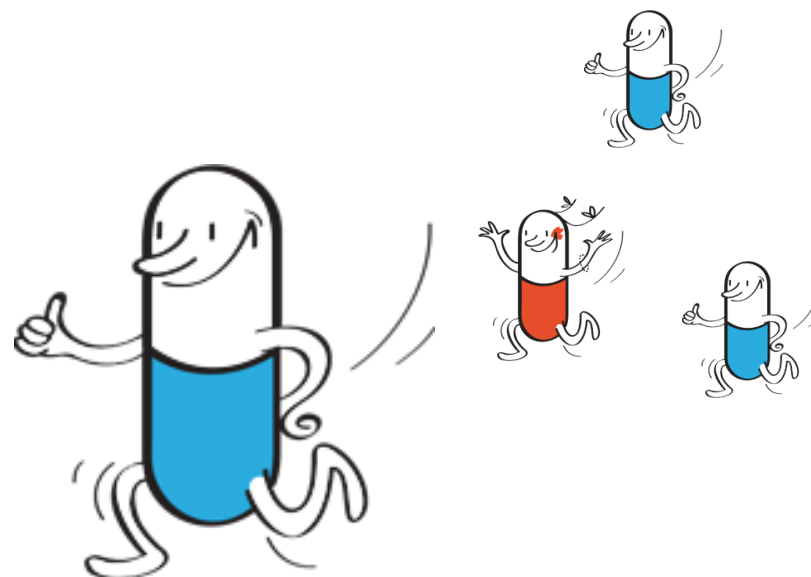


Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

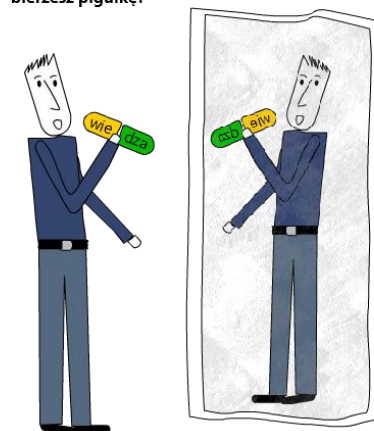
Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...



12 najważniejszych pytań dla skuteczności w biznesie

**#09 Czy moim współpracownikom zależy na tym, żeby
pracować jak najlepiej?**

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?

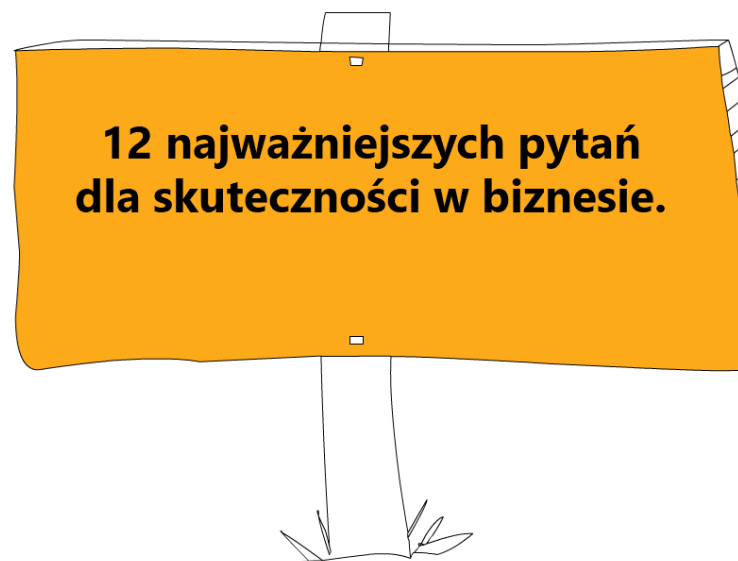
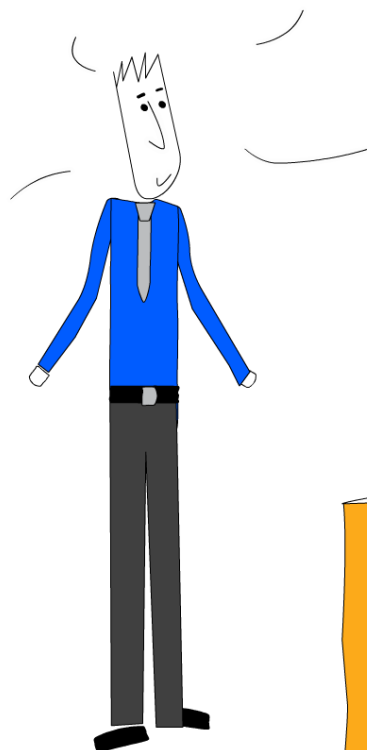


Przez 25 lat Instytut Gallupa przeprowadzał wywiady z ponad 100 000 pracowników, a także z około 80.000 menedżerów.

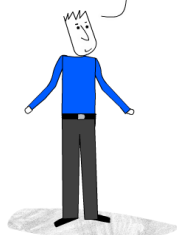
Z każdym menedżerem rozmawiano około 1,5 godziny, po czym zebrano materiał 120.000 godzin nagrań..

Każdemu respondentowi zadawano setki pytań, dotyczących różnych aspektów pracy.

Praca "Metaanaliza i analiza użyteczności w badaniach nad związkiem pomiędzy opiniami pracowników i wynikami osiąganymi przez firmę", Jamesa Hartera i Ame Creglow, pozwoliła wyodrębnić:



To czynniki, które różnicują
firmy wybitne, od firm
przeciętnych



U mnie tak jest. Lubię
swoją pracę.
A jak jest u Ciebie?



12 czynników Instytutu Gallupa

My nad tym
pracujemy



12. Czy miałem w pracy możliwość dokształcania się i rozwoju?

11. Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy rozmawiałem z kimś o postępach, jakie zrobiłem?

10. Czy w pracy mam swojego najlepszego przyjaciela?

9. Czy moim współpracownikom zależy na tym, żeby pracować jak najlepiej?

8. Czy misja mojej firmy daje mi poczucie, że praca, którą wykonuję jest ważna?

7. Czy ktokolwiek w pracy zachęca mnie do tego, abym się dalej rozwijał?

6. Czy w pracy liczy się moje zdanie?

5. Czy szefowi, lub komuś innemu w pracy, na mnie zależy, czy ktoś mnie zauważa jako osobę?

4. Czy w ciągu ostatnich siedmiu dni poczułem się choć raz doceniony, lub czy byłem pochwalony za swoją pracę?

3. Czy w ciągu dnia w pracy mam możliwość wykonywania tego, co potrafię najlepiej?

2. Czy wiem czego oczekują ode mnie w pracy?

1. Czy mam do dyspozycji materiały i sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonania pracy?



Prawie nikt nie przestął mi raportu!
Po raz kolejny nie dotrzymujecie terminu.
Proszę o realizację zadania do jutra rano!



Jaką normę zespołową umacniasz, przekazując informację, że większość osób nie zrobiła...?



Bardzo dziękuję osobom, które przestwały mi raport w umówionym terminie.
To znacząco usprawnia moją pracę.
Osoba, która jeszcze mi nie przestwała - TY wiesz o kogo chodzi - proszona jest o realizację zadania do jutra rano!



Normy grupowe pomagają utrzymać wysoki poziom. Podkreślaj te, które pomagają DOBRZE pracować.

**9 czynnik Gallupa:
Czy moim współpracownikom zależy na tym, żeby pracować jak najlepiej?**

Dlaczego to ważne?

9.

Czy moim współpracownikom zależy na tym, żeby pracować jak najlepiej?

W ten sposób utrzymane są dobre normy - gdy widzę, że inni dobrze pracują, sam jestem bardziej zmotywowany.



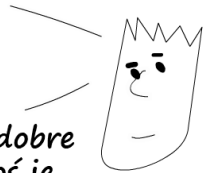
Nie istnieje tzw. "pasożytnictwo społecznie", które dramatycznie obniża motywację i psuje morale zespołu

Łańcuch jest tak silny jak jego najstarsze ogniwo...
Podobnie w zespole.

Nowi pracownicy szybko "wchodzą" w rytm pracy na wysokim poziomie.



Jeśli większość utrzymuje dobre normy zespołowe, ale ktoś je systematycznie narusza, wszystko może się zespsuć



Pytania pomocnicze:

Jak często monitorujesz poziom pracy ludzi w zespole?

Co robisz, gdy zauważasz, że ktoś przestaje osiągać dobre wyniki?

Jak pomagasz ludziom, którzy mają gorsze wyniki, z powodów problemów osobistych? W jaki sposób rozmawiacie o tym w zespole?

Jakie działania możesz podjąć, by pracownicy na pytanie 9. odpowiadali:

TAK

Co robisz, gdy pracownik w zespole nadużywa życzliwości, zaangażowania innych?

Jak długo czekasz z ostateczną rozmową, gdy widzisz, że ewidentnie ktoś "pasożytuje" na innych?





dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się bardzo podobała?



Pigułek ciąg dalszy nastąpi....

