

Czy zawsze powinieneś odpowiadać na każde pytanie pracownika?

Oczywiście, że tak. Od
tego w końcu jestem



Jako menedżer mam
znać wszystkie
odpowiedzi
i podawać rozwiązania

Oczywiście, że nie. Rola
menedżera jest inna



Jako menedżer mam
rozwijać ludzi. Ich
samodzielność
i odpowiedzialność



Która odpowiedź jest właściwa?

Zobaczymy konsekwencje....



Menedżer zawsze odpowiadający na pytanie pracowników:



Nie wiedziałam jak zrobić, ale okazało się, że jest instrukcja

Ja sprawdziłem w bazie wiedzy

To było trudne. Ale gdy trochę pomyślałam, okazało się, że....



Menedżer dążący do tego, by pracownicy sami aktywnie poszukiwali odpowiedzi

Chciałbym się upewnić, że mam dobry pomysł na rozwiązanie problemu...

Mów, chętnie Cię postucham TERAZ



Ludzie, pracujący ze mną, sami znajdują świetne rozwiązania....

Menedżer zawsze odpowiadający na pytanie pracowników:



Zobaczymy konsekwencje....

Menedżer dążący do tego, by pracownicy sami aktywnie poszukiwali odpowiedzi:



dobry trener

Mogę sama szybko znaleźć odpowiedź...

Czuję się bezpiecznie, gdy wiem, że samodzielnie mogę...

Jestem z siebie zadowolona, że potrafię sobie poradzić



Fajnie, że ma dla mnie czas, gdy naprawdę tego potrzebuję

Jak dobrze, że pracuję z ludźmi, którzy są tak samodzielni

Swoimi pomysłami zainspirowali mnie do usprawnienia...



Jestem niezbędny

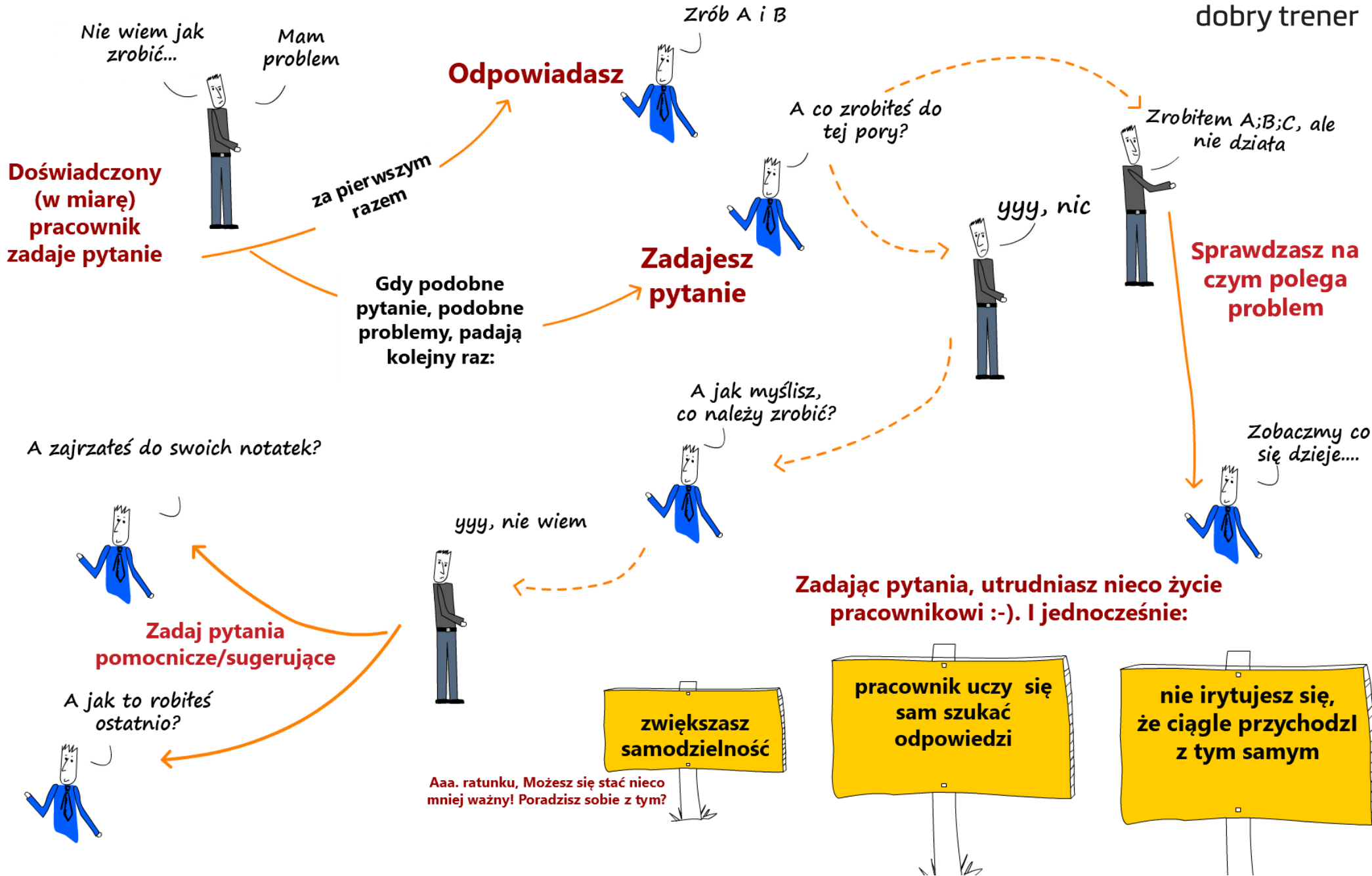
Jednak to szkoda, że inni nie myślą

Nie mam na nic czasu, ciągle tylko odpowiadam na ich pytania

Fajnie tak rozwiązywać problemy...



Kiedy odpowiadać na pytania, a kiedy zadawać pracownikowi pytania...





dobry trener

Rozwijanie przez pytanie

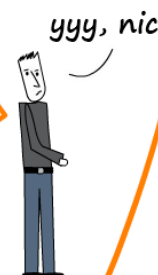
**Doświadczony
(w miarę) pracownik
mówi:**



**Chcesz rozwijać
samodzielność**



A jak myślisz, co należy zrobić?



Zrobiłem
A;B;C, ale nie
działa

Sprawa jest trudna.
Ty też nie znasz
odpowiedzi

Sprawa jest trudna.
Znasz odpowiedź

Zadzwoń do...
i się dowiem...

Poszukajmy
razem

Zadzwoń do...
Jak znajdziesz
odpowiedź, mi też
powiedz

Chętnie Cię
nauczę

Sprawa jest trudna, znasz
odpowiedź

sprawa jest
dość prosta:

**Zadaj pytania
pomocnicze/
sugerujące**

A jak robisz podobną
sprawę...?

Sprawdzałeś
instrukcję X?



Czy zawsze powinieneś odpowiadać na każde pytanie pracownika?



**Odpowiadaj
gdy:**

pracownik jest
niedoświadczony

temat jest
zupełnie

sytuacja jest nowa
krytyczna

**Zamiast odpowiadać,
pytaj gdy:**

A Ty, jak
myślisz?

pracownik pyta
o to samo po
raz trzeci

pracownik
właściwie wie,
ale się boi

pracownik wie
gdzie znaleźć
odповідź, ale
wygodniej mu
pytać Ciebie



dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się bardzo podobała?



Pigułek ciąg dalszy nastąpi....

