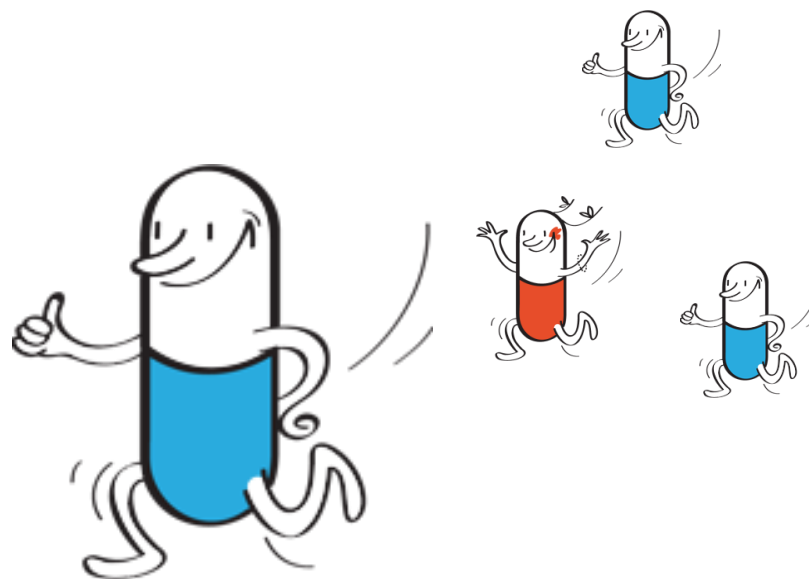


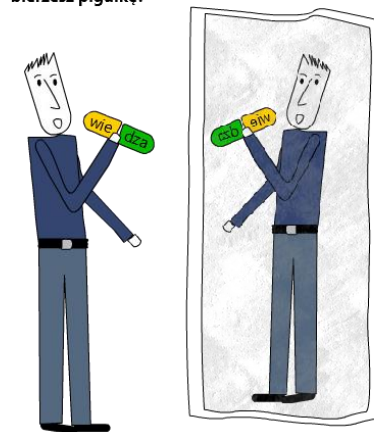
Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...



Stop przepraszaniu...

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?





dobry trener

Przepraszam,
zapomniałem jak
masz na imię.



Przepraszam, że nie
odpowiem na wszystkie
Wasze pytania.



Przepraszam, że
o tym mówię...



Przepraszam, że
się spóźniłam



**Przestań przeproszać!
To psuje Twój wizerunek i wprowadza
niezręczność w rozmowie.**

Przypomnisz mi
swoje imię?

Dziękuję



Mam nadzieję, że
odpowiem na większość
Waszych pytań...



To dla mnie
ważne i dlatego..



Cieszę się, że udało mi
się z Wami połączyć

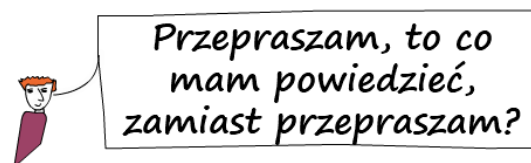




Kiedy przepraszasz, ludzie mają poczucie, że muszą jakoś na przeprosiny zareagować. I czasem, nawet jeśli są zirytowani np. tym że się spóźniłeś/aś lub zapomniałeś/aś na Twoje przepraszam reagują: *Nie ma za co.* Mimo, że wcale nie uważają, że nic się nie stało.

Czasem wydaje im się, że muszą Cię pocieszyć, udowodnić że się nie gniewają, zmazać poczucie winy. A to z kolei powoduje, że rozmowa zbacza z właściwych torów.

W obu sytuacjach wplątujemy się w emocje, których wcale nie planowaliśmy, a które mogą wpłynąć na dalsze rozmowy, szczególnie te, dotyczące biznesu.



Przypomnij mi
proszę swoje imię

Agnieszka



Dziękuję

Mam nadzieję, że
odpowiem na większość
Waszych pytań...

Jeśli będziecie mieć
dodatkowe pytania,
wyślijcie mi je e-mailem...



Ja też mam
taką nadzieję



A to super



Przypomnę
swoje imię

Marian

Agnieszka



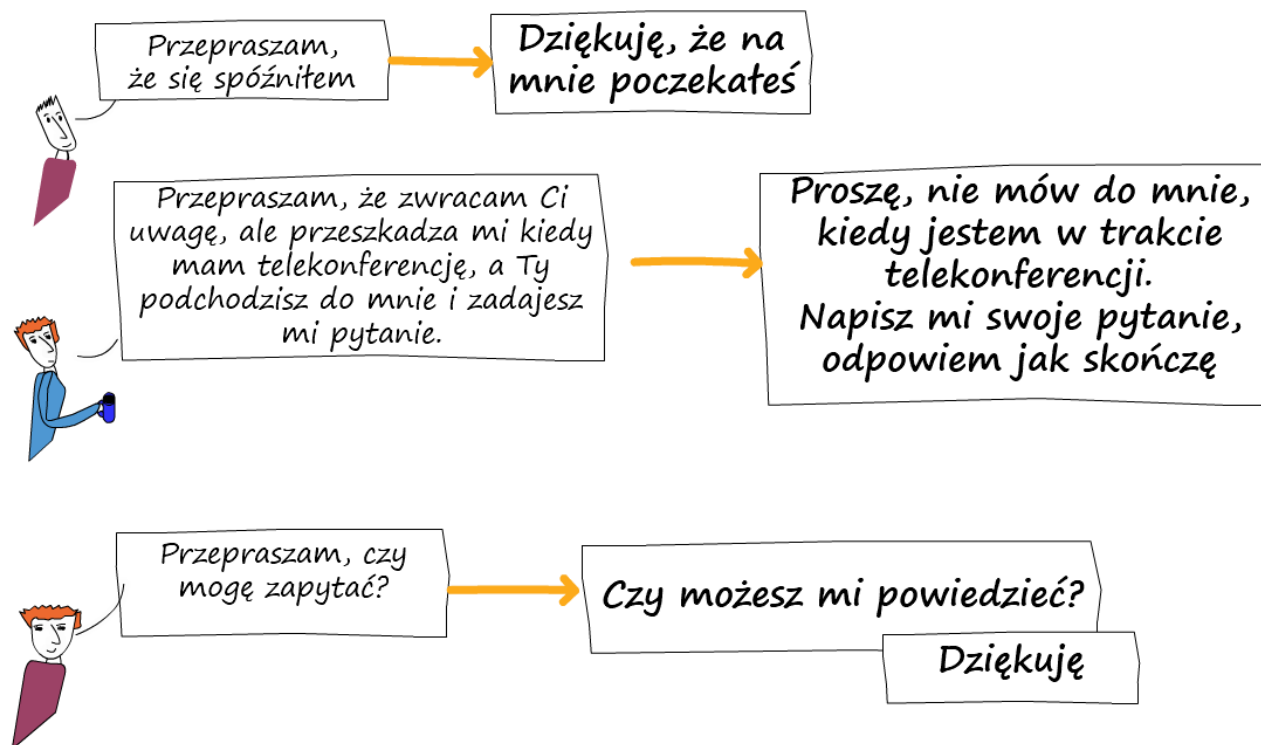
Miło Cię widzieć
ponownie

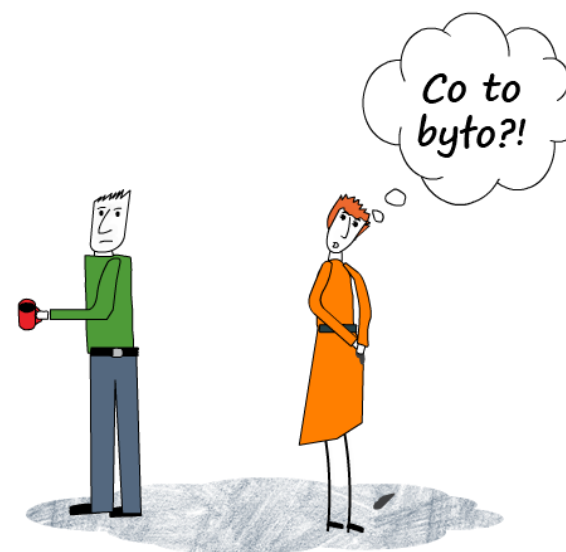
**Czasem "przepraszam" można zupełnie pominąć.
Nic nie wnosi do rozmowy, więc gdy zostanie pominięte,
nikt nawet nie zauważy, że go tam nie ma.**



Jednak czasem potrzeba "zrobienia wstępu" jest bardzo silna.

Warto zamienić słowo "przepraszam", na inne, bardziej odpowiednie:





Nie wykreślaj "przepraszam" zupełnie ze swojego słownika!



dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się bardzo podobała?



Pigulek ciąg dalszy nastąpi....

