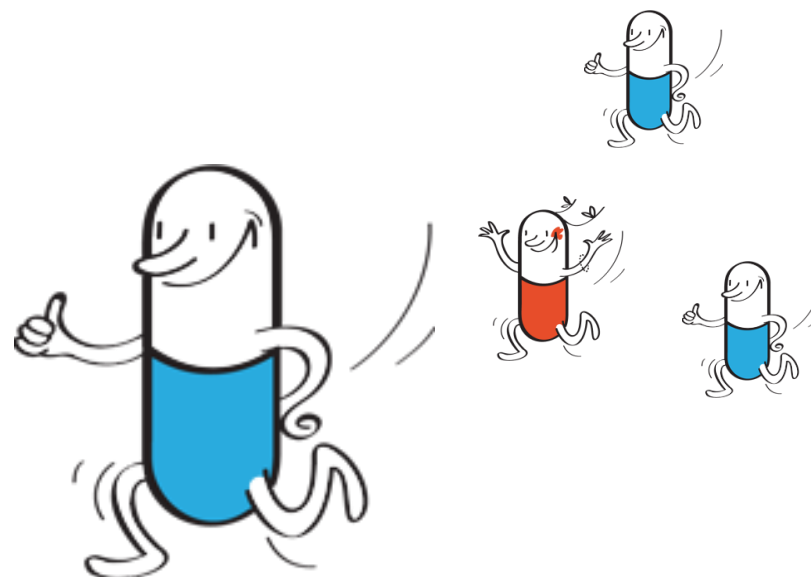
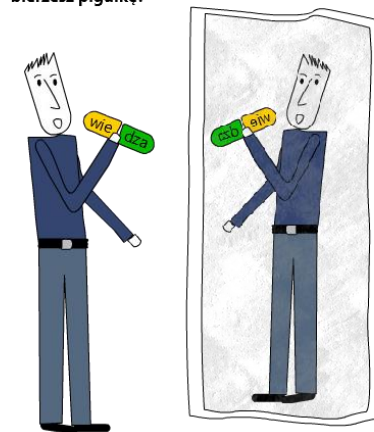


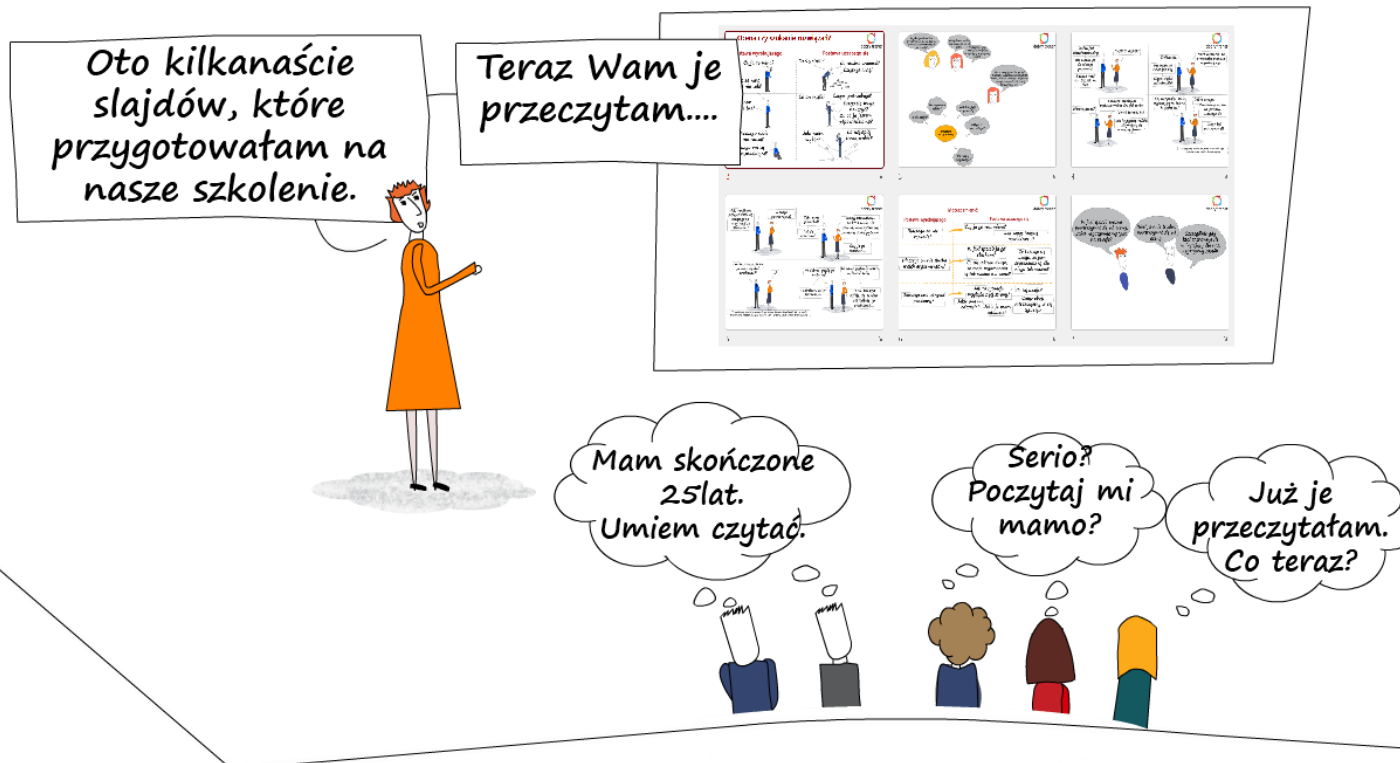
Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...



Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?





To może jednak etap czytania slajdów przez trenerkę pominiemy....

Jednak odpowiednia dawka teorii, jest niczym sól w potrawie - podkreśla smak oraz konserwuje.

Dlatego przesyłamy Wam małą pigułkę wiedzy, byście mogli samodzielnie się z tą dawką teorii zapoznać.

Tę teorię będziemy praktycznie na szkoleniu wykorzystywać.

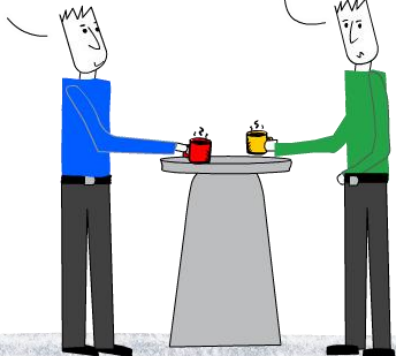
Więc warto pigułkę wiedzy połączyć i przetrawić...

Na tropach potrzeb

Ale masz minę!
Co się stało?

Zenek mnie
wkurzył

1



Co zrobił?

Nagadał, przy całym zespole,
że nie może na mnie liczyć.

A miał
rację?

2



Trochę miał.
Ale przesadził.
I w formie, i w treści.

Jak myślisz,
czego Zenek
potrzebował?

Wyżyć się? Odraagować
problemy?

3

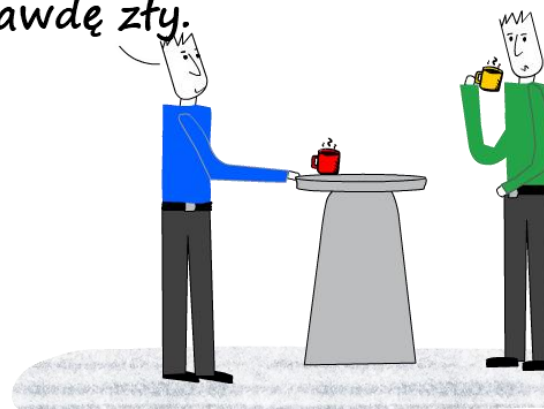


Czy mimo to, mogę
opowiedzieć Ci o potrzebach?

Styszę, że jesteś
naprawdę zły.

I o tym, że ludzie czasem
potrzeby kiepsko
komunikują?

4



No mów...

Potrzeby to powód dla którego działamy. Albo coś chcemy osiągnąć, albo czegoś uniknąć

Na razie to jasne. Jestem głodny, to potrzebuję coś zjeść. Jak się czegoś boję to uciekam.

Chcesz żebym opowiedział o piramidzie potrzeb Maslowa?

A musisz?

Nie możesz prosto, bez całej teorii?

Mogę...

Potrzeby odczuwamy i potrzeby komunikujemy innym.

I tu zaczyna się problem?

Problem polega na tym, że czasem nie uświadamiamy sobie czego potrzebujemy.

Że co?

No sam zobacz. Jesteś wkurzony na Zenka.

A wiesz czego potrzebujesz żeby przestać się wkurzać?

Nie myślałem o tym

1

2

3

4

5

Na tropach potrzeb

Jeśli chcesz **zrozumieć**, co ktoś czuje, musisz wpaść na trop **potrzeb**. W praktyce sprawdza się metoda przeciwieństw.

Słyszysz opinię od rozmówcy:

Lekceważysz mnie i swoje obowiązki.



Przekształć to w przeciwieństwo.

Szanujesz mnie i swoje obowiązki.

Kiedy **koncentrujesz się na potrzebach**, dążysz do znalezienia **rozwiązania**.

Jaka **potrzeba** zostaje wtedy **zaspokojona**?

Potrzeba uwagi, szacunku.



Dostrzegasz pozytywne **intencje** i rozmowa staje się **łatwiejsza** na poziomie emocjonalnym

Powinno być dokładniej analizować zadania.

Przepraszam za błąd

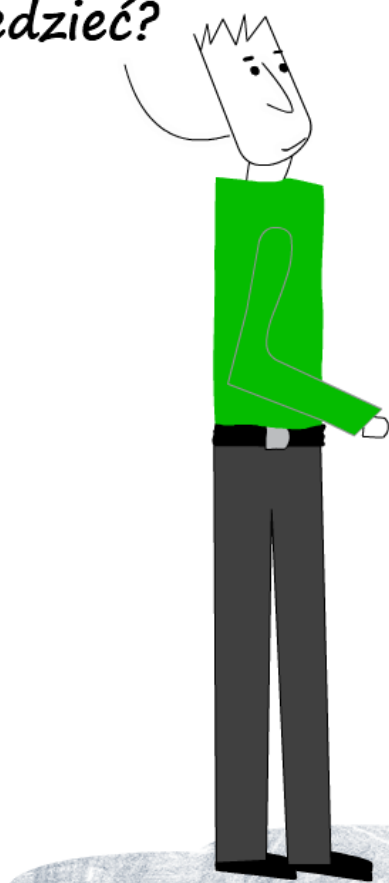
odniesienie się do potrzeby **uważności**

okazanie **szacunku**, przez przeproszenie za błąd





Czy ja naprawdę
potrzebuję to
wiedzieć?



Jeśli chcesz lepiej rozumieć
zachowania innych, to
warto takie rzeczy
wiedzieć...



Postuchaj swoich klientów.
Jakie potrzeby mogą się
pojawiać w rozmowie z Tobą?



dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się bardzo podobała?



Pigułek ciąg dalszy nastąpi....

