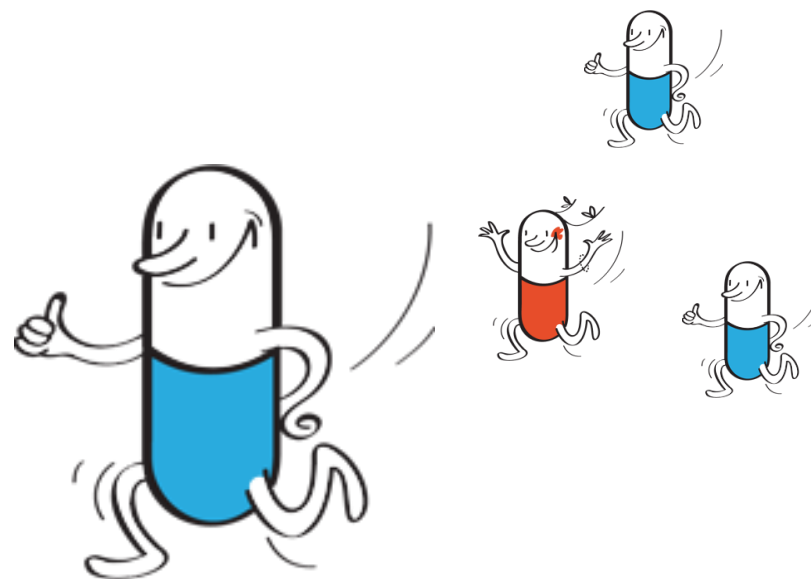


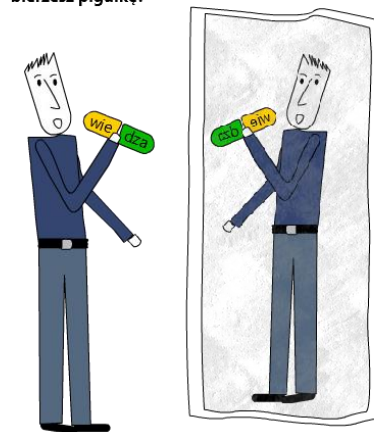
Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...



Dlaczego nie pytaj „dlaczego”?

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?



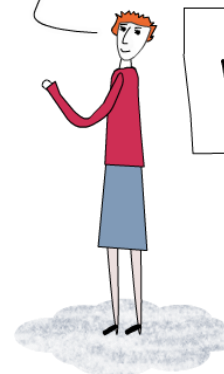




„Dlaczego?” niekoniecznie jest pytaniem o prawdę.
„Dlaczego?” służy często określeniu winnego.

„Dlaczego?” zakłada, że jest jakaś prosta odpowiedź, która racjonalnie wytłumaczy to, co dziecko zrobiło.*

To słowa Agnieszki Misiak, psycholożki dziecięcej.



I wiesz co?
W życiu dorosłym to działa dokładnie tak samo!







1

No dobrze, zwiększę autorefleksję.

Ale nadal nie wiem jak pytać inaczej.

Zobaczmy jak mogłoby to wyglądać:

2

Mietek, miałeś 2 tygodnie na zrobienie dokumentacji.

Minęły trzy, a ja jej nie dostałem

Jeszcze nie skończyłem.

Tu mówisz o faktach

3

I co, dopiero teraz pytam dlaczego?

Nie

5

Czego potrzebujesz, żeby skończyć jak najszybciej?

Potrzebuję jeszcze 1 dzień.

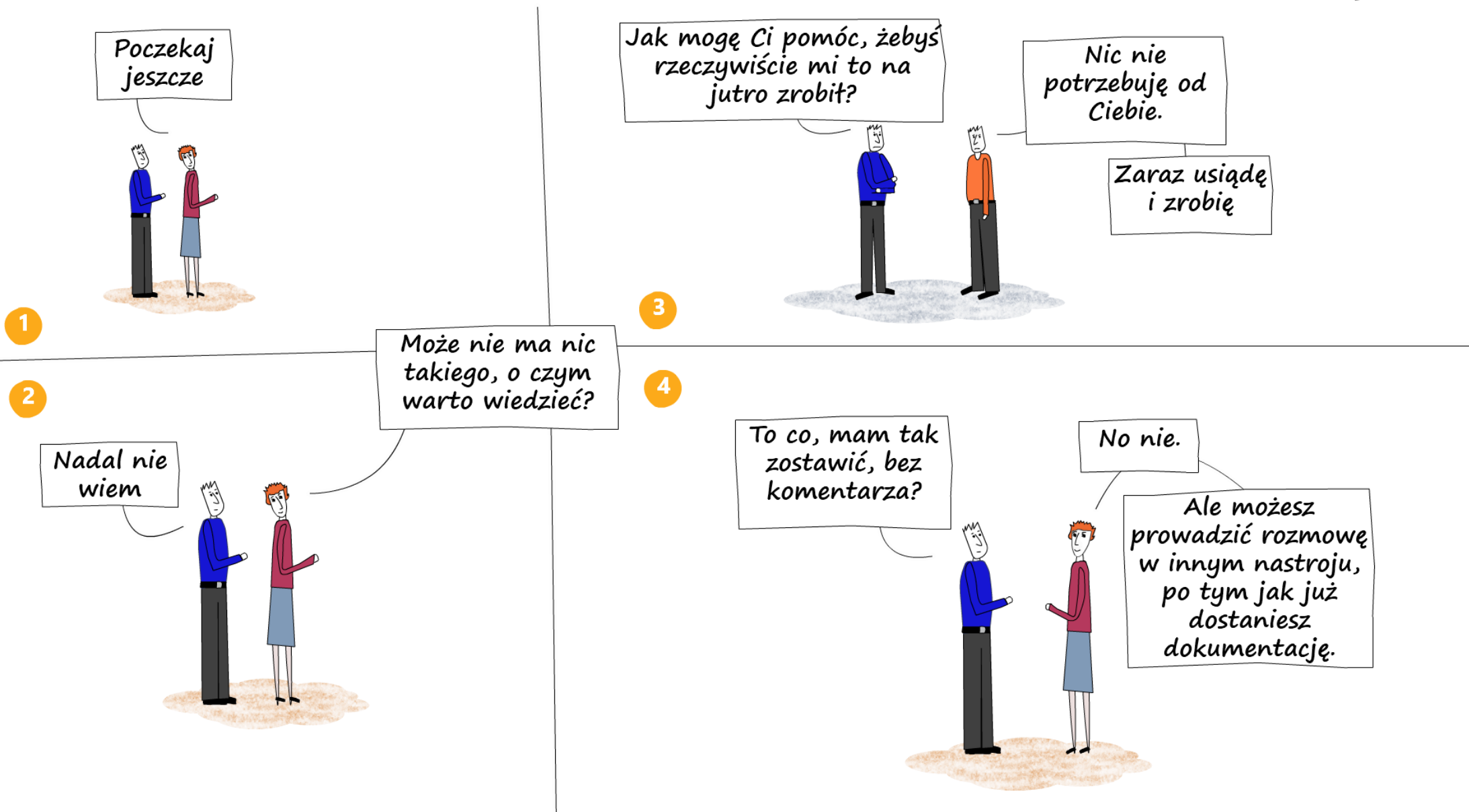
Teraz pytasz o przyszłość,

Wcześniej pytałeś o przeszłość

Ale się dowiedziałem...

4

I czego się dowiem?



1



Dziękuję za dokumentację

Sorry za opóźnienie

Jak już mam, to jestem trochę bardziej spokojny

I teraz jest czas na dodatkowe pytania.

2



Teraz mogę zapytać dlaczego nie zrobił w terminie?

Nie wierzę...

NIE.

3



Powiedz mi, jak możesz zaplanować pracę w przyszłości, by wyrobić się w terminie?

No wiesz, miałem pewien problem, bo...

I jak ja mogę Ci w tym pomóc?

4



Ha! I jednak znowu wymówki!

Tyle lat pytałeś "dlaczego"

Człowiek przywykł do tłumaczenia się

Możesz wystuchać i powiedzieć:

5



Styszę, że masz trudności, to co możemy zrobić, żeby w przyszłości....

Potrzebuję

Ta rozmowa jest
jakoś mniej
stresująca



W pierwszym etapie
warto zająć się
gaszeniem pożaru.

Ustalić co jest ważne
TU i TERAZ, by
naprawić sytuację

1

A dopiero później
rozmawiać
co zmienić
w przyszłości...



Dokładnie
tak.

A propos. Jak możesz
zaplanować swoją pracę, by
skuteczniej monitorować
postęp pracy, by nie
dopuszczać do takich
zaległości u pracowników?

2

zamień:

Dlaczego...



Czego potrzebujesz
żeby...

**W ten sposób, zamiast słuchać
WYMÓWEK Z PRZESZŁOŚCI,
możecie razem skoncentrować się na
ROZWIĄZANIACH do zastosowania w PRZYSZŁOŚCI**



dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się bardzo podobała?



Łap pigułkę....

