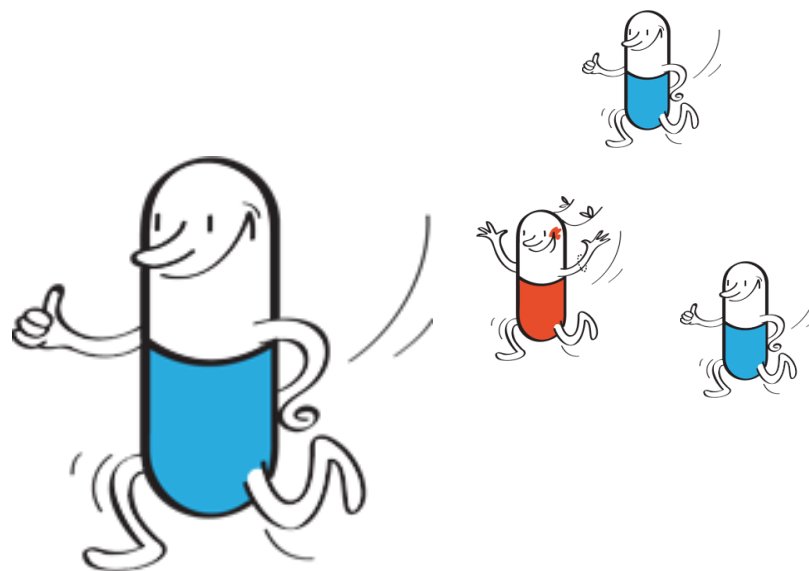


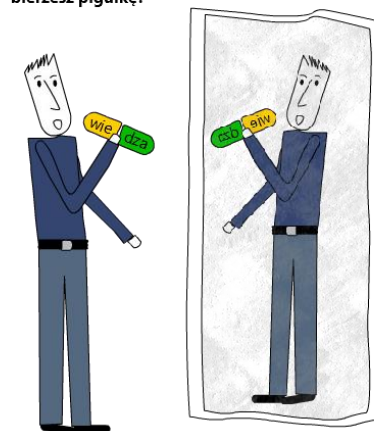
*Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...*

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...

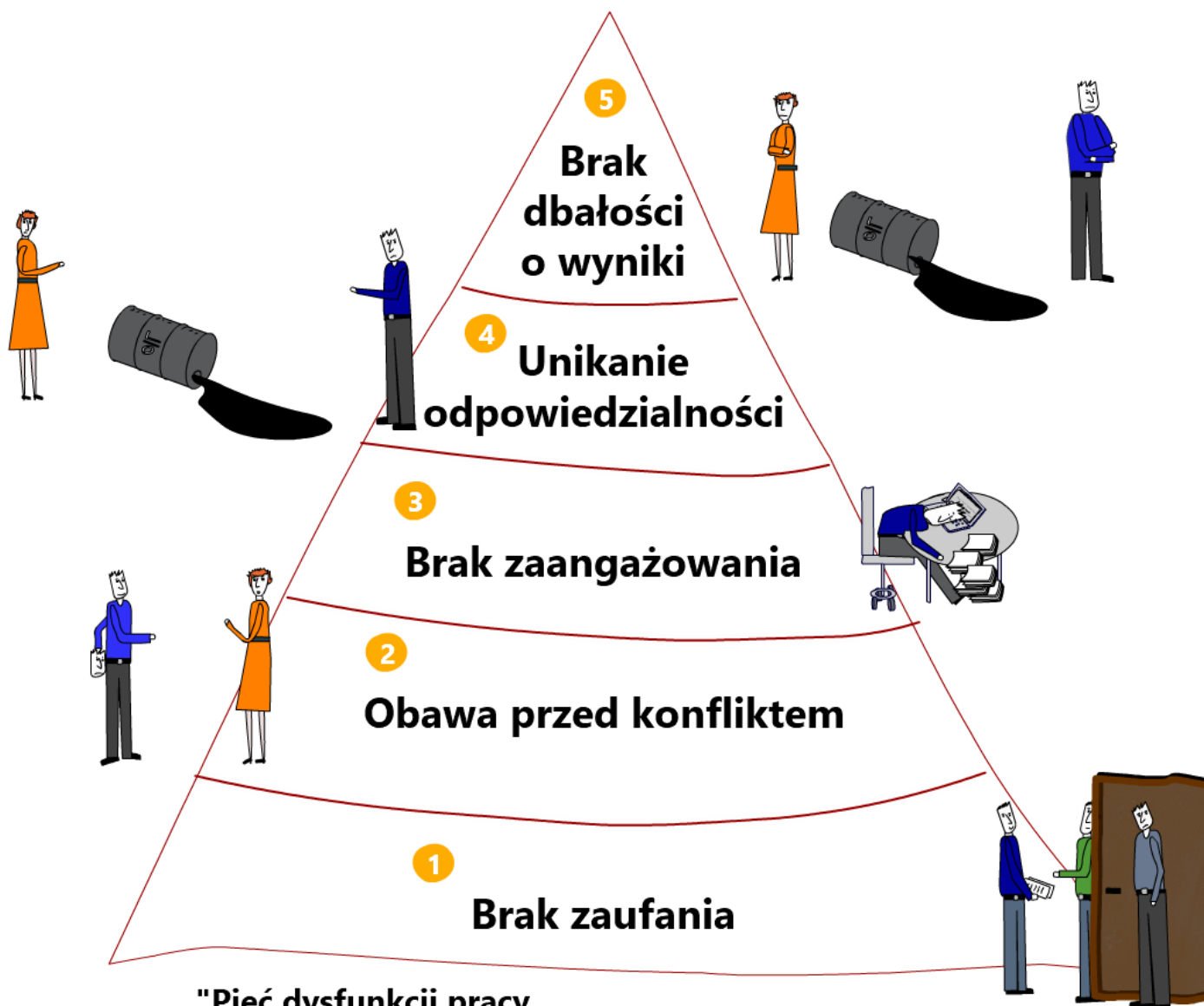


5 dysfunkcji pracy zespołu... **Część 1. Brak zaufania**

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?



5 dysfunkcji pracy zespołu - czyli dlaczego zespół nie osiąga wyników?



"Pięć dysfunkcji pracy zespołowej" Patrick Lencioni

5 dysfunkcji pracy zespołu

Wiem jak coś naprawić.
Ale jak powiem, to każą mi
samemu naprawiać.
Nikt mi nie pomoże



Nie podoba mi się, ale nie będę nic
mówić, bo mogę ponieść
negatywne konsekwencje.

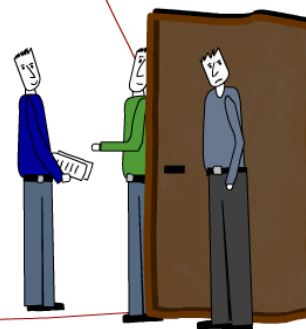


Nic o sobie nie powiem,
bo może ktoś to
wykorzystać przeciwko
mnie...



1

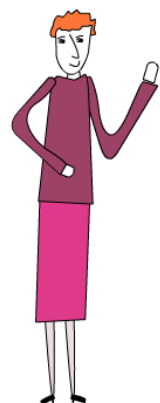
Brak zaufania



Czy można
coś z tym
zrobić?

TAK!!!

Jeśli się pojawią -
mówimy o nich
BEZ OBWINIANIA



1. BRAK KARY
za błędy

Szukamy
rozwiązania

Aktywnie
je naprawiamy

2. OTWAROŚĆ menedżera-
gotowość do wysłuchania,
godzenie się na różnice
zdań, bez negatywnych
konsekwencji.

1
**Buduj
zaufanie**

**5. RELACJE
OSOBISTE** - tak to
też się liczy!

4. Jasne zasady -
zrozumiałe, przejrzyste.

3. TRANSPARENTNOŚĆ -
rozumienie decyzji,
dzielenie się informacjami,
dostęp do danych.

**Podziel się ważnymi dla Ciebie,
osobistymi rzeczami
i miej nadzieję,
że inni też będą chcieli..**

*Przepraszam, jestem
dziś rozkojarzony, moje
dziecko całą noc...*

**Możesz. Nie musisz.
Wybierz te, o których chcesz
opowiedzieć.**

*Będę mniej dostępny
w tym tygodniu. Moja mama
ma operację,*

**Gdy pracownicy mówią o osobistych
rzeczach słuchaj.
Autentycznie się zainteresuj.
Okaż troskę.**

*To trudna
sytuacja....*

**Okazuj zaufanie.
Od tego się zaczyna.**

*Jak mogę pomóc?
Czego potrzebujesz?*

**Słuchaj uważnie
i nie reaguj negatywnie,
gdy słyszysz coś, co Ci się nie
spodoba...**

*Dziękuję, że o tym
powiedziałaś. Dzięki
temu...*

**W sytuacji błędu nie obwiniaj.
Niemał nikt nie popełnia błędu
celowo.
Pomagaj naprawić błąd
i unikać w przyszłości.**

*No cóż, stało się...
Musimy szybko
naprawić...*

*Przepraszam,
pomyliłem się...*

**Gdy TY popełnisz błąd,
powiedz o tym. Przeprasz.
Pokaż jak będziesz
naprawiać...**

Chcesz powiedzieć, że
pigutka Ci się
podobata?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz
powiedzieć, że
pigutka Ci się bardzo
podobata?



Łap
pigutkę....

