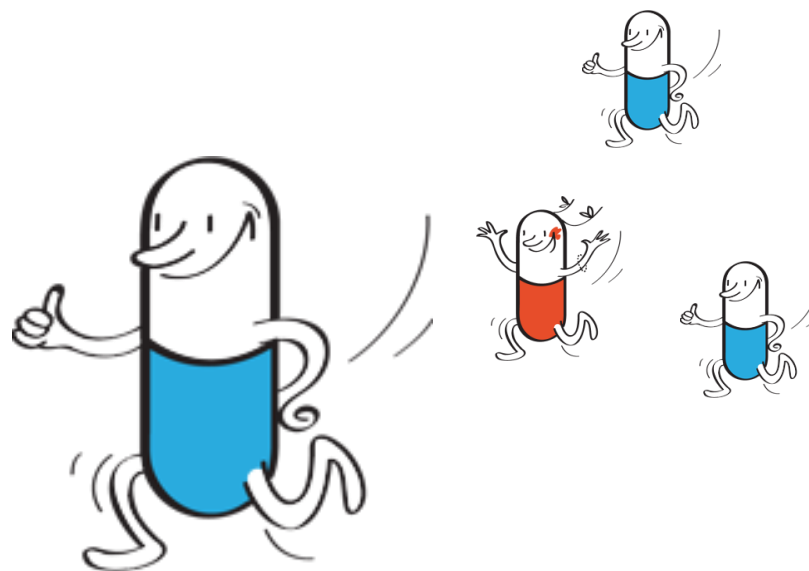


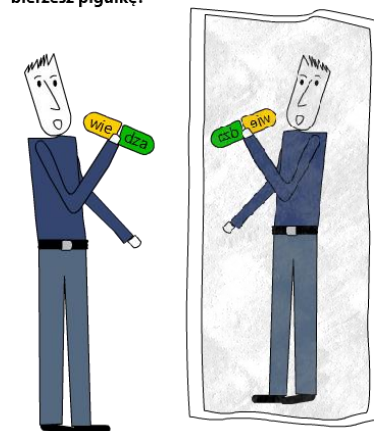
Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...



**#103 (wybrane) Błędy poznawcze
w podejmowaniu decyzji**

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?



Heurystyka dostępności



dobry trener

Walka o równouprawnienie,
w obecnych czasach
to przesada.

Wiesz, że w przeszło
80% firm zarząd
składa się głównie
z mężczyzn?

1

I moja siostra też
pracuje w firmie,
gdzie prezesem jest
kobieta.

E tam. W naszej
firmie większość
zarządu to kobiety....

Dla Ciebie istnieje
tylko to, co
widzisz....

2

Czy ty mnie
przypadkiem
nie obrażasz?

Chciałam tylko
powiedzieć,
że ulegasz heurystyce
dostępności.

To oznacza, iż
koncentrujesz się
tylko na faktach,
które znasz.

Pomijając dane,
do których nie
masz dostępu.

3

**Heurystyka - umiejętność
wykrywania nowych faktów
oraz znajdowania związków
między faktami.**

Palenie
powoduje
raka



Mój dziadek
palił, ojciec też.
I nie chorowali

(...) łatwiej skonstruować spójną opowieść, kiedy wiesz mało, czyli masz mniej kawałków, które trzeba dopasować do układanki.

Nasze wygodne przekonanie, że świat jest logiczny i spójny, opiera się na solidnym fundamencie – **naszej niemal nieograniczonej zdolności do ignorowania własnej ignorancji.**

Daniel Kahneman

Przeczytałem siedem
analiz i nie jestem
pewien co zrobić....



E tam

Ja nic nie
czytam

Powiem Ci co
masz zrobić.....



Efekt ślepej plamki



Ma wrażenie, że nie doszacowałeś ryzyka

Ja? Na pewno nie.

Wiem, że inni nie doszacowują, ale nie ja



Przypomnieć Ci jak minąłeś się z budżetem o 45%, czy nie?

Na przykład Mietek. On to ma prawdziwe problemy z liczeniem



“Ślepa plamka” to obszar siatkówki całkowicie pozbawiony fotoreceptorów, a więc niewrażliwego na światło. To sprawia, że w polu widzenia występują luki.

To samo się dzieje w naszym myśleniu. Mamy tendencję, by nie dostrzegać własnych skrzywień i błędów w myśleniu, natomiast chętnie przypisywać je innym.

Czemu to widzisz drzazgę w oku swego brata, a belki we własnym oku nie dostrzegasz? - to ilustracja tego zjawiska...

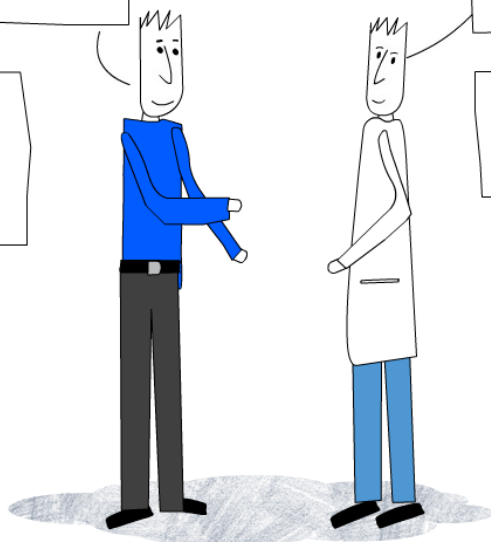
Jak sobie poradzić?

- Bardzo trudno – występuje niezależnie od poziomu inteligencji, samooceny, zdolności poznawczych.
- Trzeba mieć dużo pokory i autorefleksji....
- I mieć świadomość tego błędu

**Badacze z Carnegie Mellon University
spytaли lekarzy:**

Czy przyjęcie podarunku od
firmy farmaceutycznej
wpływa w sposób
podświadomy na Twoje
decyzje?

A konkretnie na to,
jakie lekarstwa
przepisujesz?



**Większość
odpowiedziała:**

Na moje decyzje
to nie wpływa...

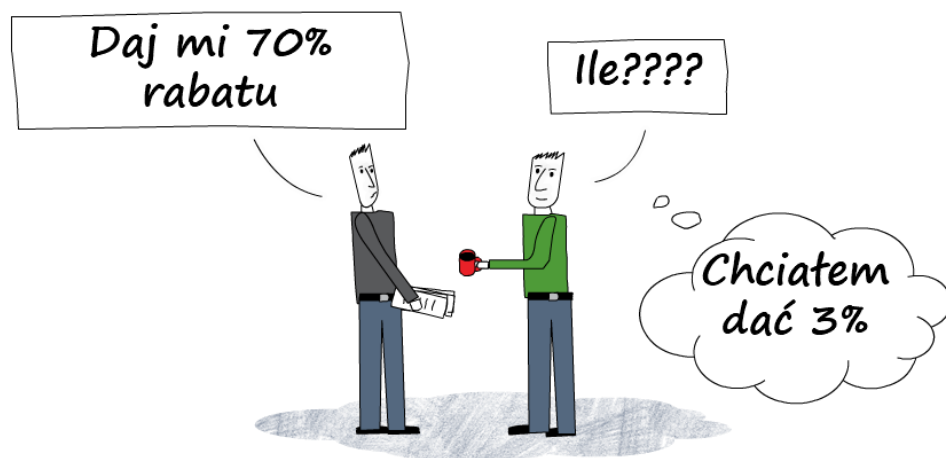
Ale moi koledzy
ulegają....

To ja teraz
przepiszę trochę więcej
tego leku moim
pacjentom

Jaki fajny
prezent



Błąd zakotwiczenia (efekt skupienia)



Tendencja, by nadmiernie przywiązywać uwagę do informacji, słyszanej jako pierwsza. Skupiamy się na jednym aspekcie, ignorując inne.

Kiedy ktoś zaniża/podwyższa budżet, czas i zaczyna od tego rozmowę, możemy nadmiernie się przywiązać do podanych liczb.

Jak sobie poradzić?

- Bądź dobrze przygotowany/a FAKTY.
- Świadomość efektu pomaga włączyć myślenie, a nie reagować automatycznie

Niechęć do straty



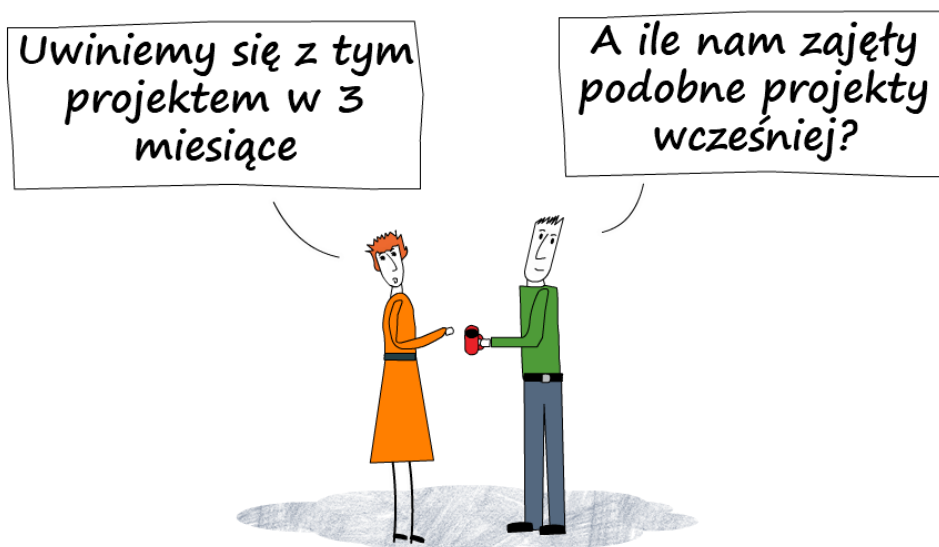
Kierowani nadmierną ostrożnością przedkładamy unikanie strat nad zdobywanie zysków.
Bardziej boli utrata 100 zł, niż cieszy znalezienie 100 zł.

Bardziej boli potencjalne ryzyko, niż cieszy potencjalny zysk.

Jak sobie poradzić?

- Upewnij się, czy rzeczywiście ryzyko jest tak duże. Podejmij działania minimalizujące
- Zaakceptuj pewną dawkę niepewności :-)
- Policz...

Złudzenie planowania



Przy podejmowaniu decyzji często popadamy w „tendencyjność optymistyczną”.

Przeceniamy własne możliwości i zdolność przewidywania przyszłych zdarzeń, a zaniżamy trudność postawionych sobie celów.

To powoduje niedoszacowanie potrzebnego czasu lub innych zasobów. Ignorujemy czynniki zewnętrznych czy doświadczenia innych osób.

Jak sobie poradzić?

- Bardzo trudno, tym bardziej, że inni oczekują od nas takiego optymizmu
- Zaplanuj jak remont. Określ koszty i dodaj jeszcze ...% czasu/budżetu. Uwzględnij ryzyko

Optymistyczna tendencyjność poznawcza jest uważana za główną przyczynę nagminnego niedoszacowania kosztów wielkich inwestycji.

Koszty budowy Opery w Sydney początkowo kalkulowano na 7 milionów dolarów – rzeczywiście wyniosły 102 miliony!



Chcesz powiedzieć, że
pigutka Ci się
podobata?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz
powiedzieć, że
pigutka Ci się bardzo
podobata?



Łap
pigutkę....

