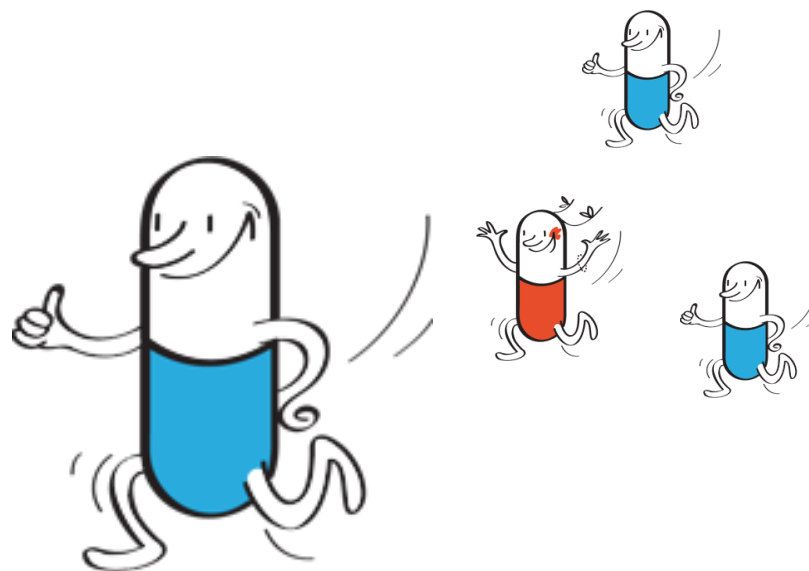


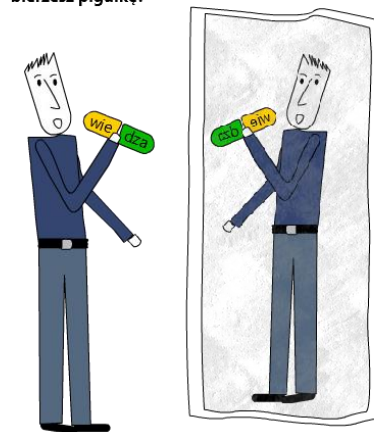
Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...

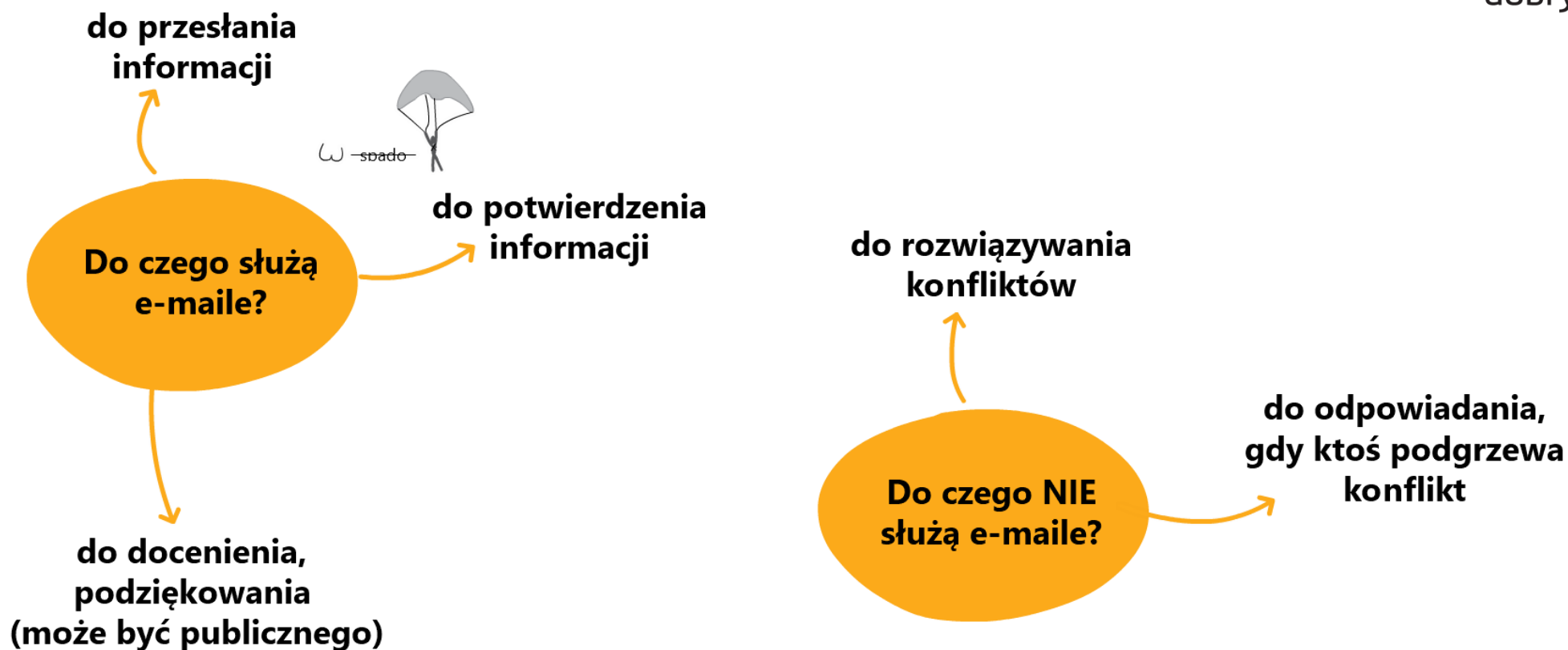


#107 Agresywne czekanie

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?







Każdy komunikat - czy mówiony, czy pisany, może zostać źle zrozumiany. Jednak gdy rozmawiamy, szybciej możemy wyjaśnić nieporozumienie.

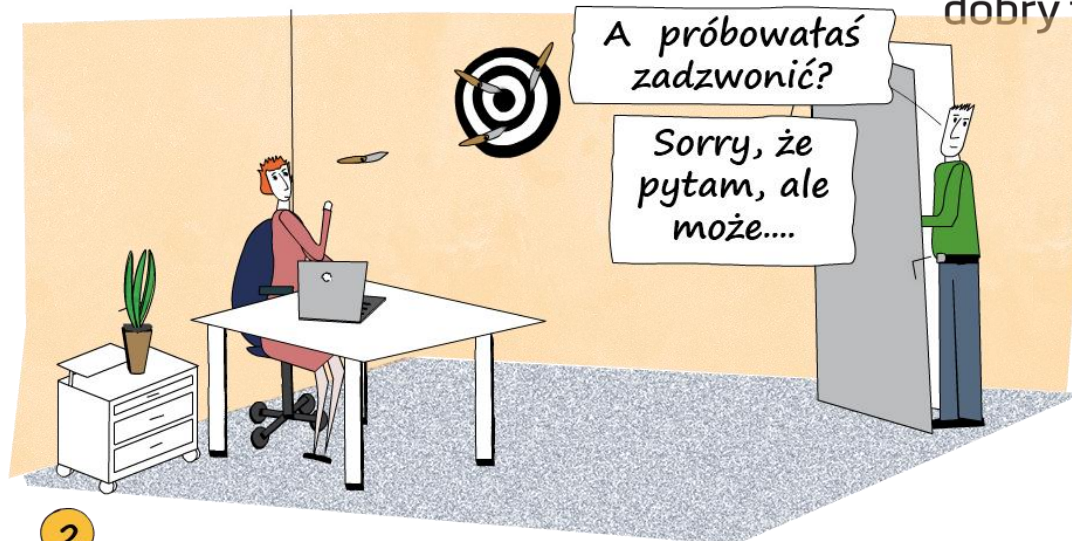
W emailach, rozmowach na czacie, szansa złej interpretacji rośnie z nasileniem emocji.



Skończyłaś już?

1

Nie skończyłam, bo wystąpiłam wczoraj pytanie do Janka



A próbowałaś zadzwonić?

Sorry, że pytam, ale może....

2



Hej Janek, pamiętasz o mnie?

Wystąpiłam przedwczoraj...

Potrzebuję bardzo...

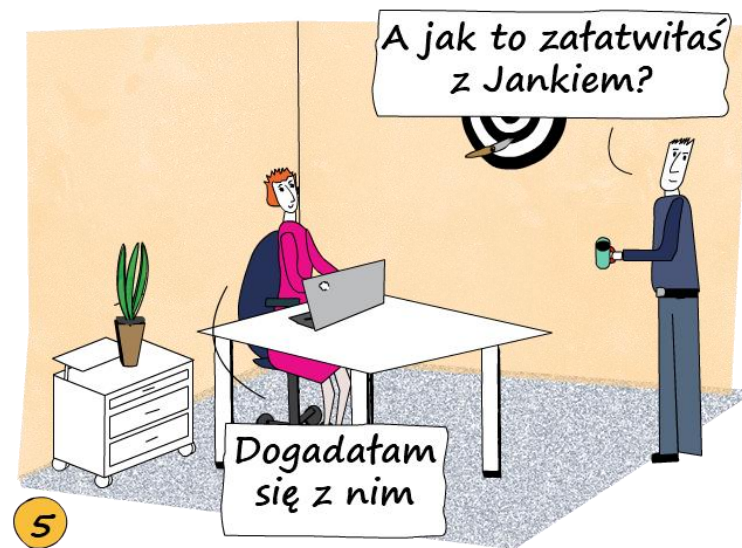
3



I jak tam?

Zrobiłam, przestałam klientowi

4



A jak to załatwiłaś z Jankiem?

Dogadałam się z nim

5

Zamiast agresywnie czekać na odpowiedź



2 I nakręcać się emocjonalnie



Zadzwoń.
Zanim się zirytujesz



Pogadaj, z życzliwością

Spraw, by nawet telefon z ponagleniem był miły.



6

Dbając o emocje innych, dbam jednocześnie o siebie.

Zamiast zużywać energię na złość, tworzę dobrą energię...

Co ci szkodzi?





dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigutka Ci się bardzo podobała?



Łap pigułkę....

