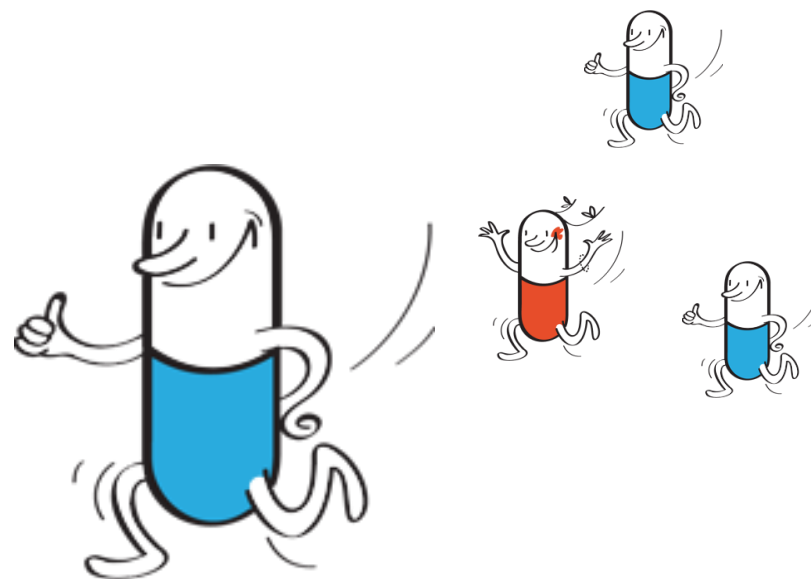


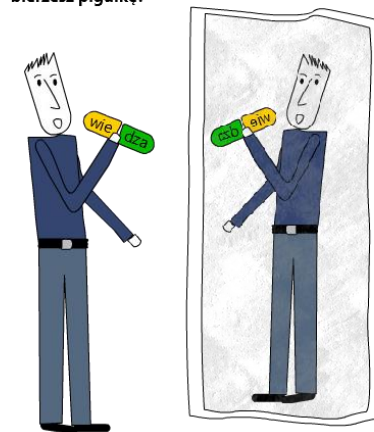
Nieustannie rozwijamy się,
by móc rozwijać innych...

Pigułka wiedzy, wiedza w pigułce...



#121 Radykalna współpraca

Kto kontroluje w jaki sposób
bierzesz pigułkę?





Mogliście uprzedzić, że nie zdążycie skończyć w terminie

Gdybyś nie zmieniał warunków, Jesteście ciągle niepoważni, gdybyście zdążylibyśmy!

Jeden, dwa

Nie zrzucaj winy na mnie! Od początku wiedziałeś, że to trudne zadanie.

Po pierwsze nie dało się przewidzieć, że... Gdybyś wcześniej jeszcze... Na dodatek trudne warunki...

Wprowadzane zmiany
Zmiana w budżecie
Dostawca zawiódł
Wziąłeś urlop gdy...
Byłem chory

Trzy, cztery, pięć

Poniesiecie konsekwencje, już tego dopilnuję!

Phi!

Sześć, siedem

1

2

3

Co liczytaś? Oznaki defensywności



4

Defensywne zachowania, to zachowania mające na celu obronę naszego EGO. Problem polega na tym, że zachowując się defensywnie, tracimy z oczu priorytet jakim jest rozwiązanie problemu.

I w pewnym momencie nie my mamy ten mechanizm, ale mechanizm ma nas! A na dodatek defensywność jest zaraźliwa. Gdy jedna osoba zaczyna zachowywać się obronnie, za chwilę mamy cały pokój defensywnych ludzi...

No Ok, ale co konkretnie liczytaś?

Oznaki defensywności



5

Czyli zachowania, które świadczą tym, że jesteśmy defensywni

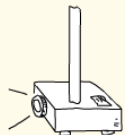
Defensywność blokuje współpracę.

Ale ciężko dostrzec, że właśnie przyjmujemy postawę defensywną.

Jednak możemy dostrzec WŁASNE zachowania defensywne i stworzyć system wczesnego ostrzegania, który pozwoli nam NIE WPAŚĆ w postawę, której nie chcemy.



1. Obrażanie
2. Obwinianie



2

3. Zalewanie
4. Racjonalizowanie
5. Atakowanie



3

6. Ostatnie słowo
7. Zamykanie się

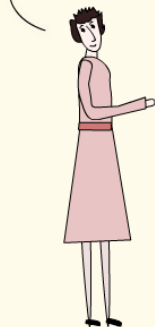


To tylko część listy zachowań defensywnych, które możemy rozpoznać



4

Łatwiej je dostrzec u kogoś niż u siebie.



5

To prawda. Ale to, że dostrzeżesz je u kogoś, nic nie zmieni w relacjach.



Możesz zmieniać wyłącznie własne zachowania.

I dzięki temu wpływać na dobre relacje z innymi.

Warto stworzyć własny system wczesnego ostrzegania.



6

Zauważać WŁASNE zachowania, które świadczą o tym, że właśnie wpadam w pułapkę defensywności.

I gdy tylko zauważę to zachowanie wziąć oddech.

Zrobić przerwę.

Zastosować technikę 5-ciu zmysłów.

Napić się wody, kawy, zjeść czekoladkę.

Cokolwiek, co pozwoli mi wrócić do dobrych zasad współpracy i rozwiązywania problemu.

1

Skoro widziałam jego zachowania defensywne, to mu jednak powiem

Na pewno mu pomoże

Widziałam jak ostatnio zachowałeś się defensywnie i...

Ja nie zachowuję się defensywnie

Tylko nie pozwalałam by inni weszli mi na głowę!

Nie pozwolę, by ktoś negował mój profesjonalizm!



2

Przepraszam, przepraszam!
Nic nie mówiłam!

Już nigdy nikomu nic nie powiem. Bo to może skończyć się jakąś masakrą!



3

8. Zaprzeczanie
9. Trzymanie urazy
10. Branie zbyt osobiście



4

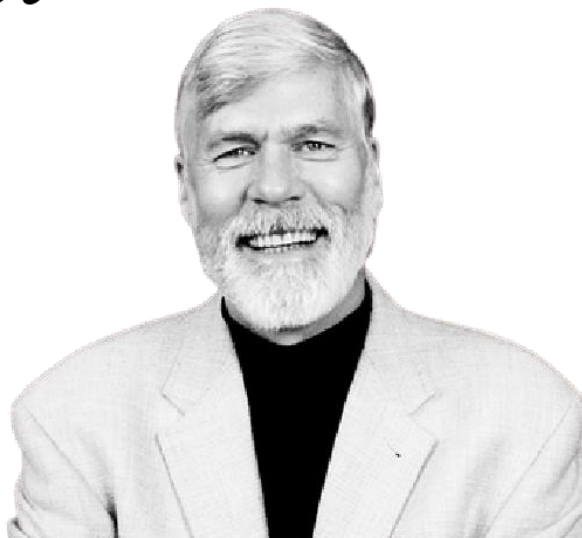
11. Generalizowanie
12. Katastrofizowanie



Zaciekawiony? Zaciekawiona?

Obejrzyj https://www.ted.com/talks/jim_tamm_first_step_to_collaboration_don_t_be_so_defensive

*You can't compete
externally if you can't
first collaborate
internally**



*When someone makes a
mistake, you can be
furious or curious***

**Nie możesz konkurować na
zewnątrz, jeśli nie umiesz
współpracować wewnątrz*

*** Kiedy ktoś popełni błąd możesz
być wściekawy albo ciekawy :-)*

Jim Tamm.

Przez 25 lat był sędzią prawa administracyjnego w Kalifornii. Pośredniczył w w ponad 1000 sporach pracowniczych.

Swoje doświadczenia wykorzystuje obecnie, by budować środowiska oparte na współpracy.

Razem z Ron Luyet napisał książkę Radical Collaboration.

Chcesz powiedzieć, że
pigutka Ci się
podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz
powiedzieć, że
pigutka Ci się bardzo
podobała?



**Pigułek ciąg
dalszy nastąpi....**

