

PIGUŁKA WIEDZY

#153 251 dni doceniania...



WIEDZA W PIGUŁCE



1

Ja to już nie wiem jak to jest. — Doceniłem Zenka, a on zapytał co od niego chcę.

A chciałeś coś?

2

Ojej, wiesz jak to jest. Zawsze się czegoś chce.

To jeszcze tylko zapytam co mu powiedziacieś?

3

Że jest świetnym fachowcem i można na niego liczyć

No tak.

4

Co "no tak"?

To były miłe słowa. Jednak rozumiem, dlaczego Zenek Ci tak powiedział.

Kiedy docenienie jest traktowane jako narzędzie, instrument, ludzie reagują podejrzliwie. Nie lubimy być traktowani instrumentalnie

5

To co, mam przestać doceniać?

Doceniaj nadal. Ale nie traktuj docenienia jako nagrody.

DOCENIAJ GDY CZUJESZ, ŻE TA OSOBA WNIOŚŁA COŚ DO TWOJEGO ŻYCIA. I DZIELISZ SIĘ SWOJĄ WDZIĘCZNOŚCIĄ

6

Co?????

Już wyjaśniam

Docenienie działa, dopóki ludzie nie traktują go jako manipulacji.



Gdy traktujesz docenienie jako wdzięczność, że ktoś wniósł coś znaczącego do Twojego życia, to mówisz mu o tym, dzieląc się swoimi odczuciami.



Różnica jest zarówno w intencji jak i w formie przekazu



1

To niby jak mam inaczej docenić?



Zacznij od ZAUWAŻENIA SYTUACJI, W KTÓREJ Zenek ZROBIŁ COŚ, CO POZYTYWNE NA CIEBIE LUB KOGOŚ INNEGO WPŁYNNĘŁO.



Powiedz CO KONKRETNIE ZROBIŁ, JAKIE DZIAŁANIE WZBOGACIŁO TWOJE ŻYCIE.



Powiedz JAKIE MASZ UCZUCIA W EFEKCIE DZIAŁANIA TEJ OSOBY.



Powiedz też W JAKI SPOSÓB WPŁYNNĘŁO NA CIEBIE TO DZIAŁANIE

2



Dasz jakiś przykład?

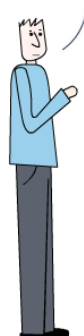


Wydaje mi się, że naprawdę cenisz Zenka



1

No tak

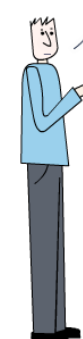


Co ostatnio zrobił takiego, że zauważyłeś, że to było ważne?



2

Zauważył mój błąd i powiedział mi o nim dyskretnie, tak że mogłem go szybko naprawić.



I jak się z tym czujesz, albo czujesz nadal?



3

Noo, naprawdę W jaki sposób to jestem wdzięczny. zauważenie błędu wpływa na Twoje życie? Czuję ulgę i zaufanie.



4

Pozwolił mi zachować twarz przed klientem. Oszczędził mój czas.



No i gratulacje!



5

Ale czemu?



Dokładnie przeszedłeś przez wszystkie kroki doceniającej wdzięczności



6

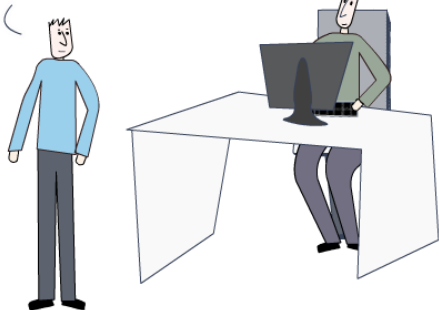
Powiedziałeś
CO KONKRETNIE ZROBIŁ

Podzieliłeś się tym
JAKIE MASZ UCZUCIA W EFEKCIE TEGO DZIAŁANIA

I zakończyłeś
W JAKI SPOSÓB WPŁYNEŁO NA CIEBIE TO DZIAŁANIE

Zenek masz chwilę?

A co chcesz?



1

Zapomniałem Ci podziękować

??



2

Pamiętasz jak dostrzegłeś mój błąd

Tak



3

I bardzo cicho mi o nim powiedziałeś, żeby nikt inny nie usłyszał

Noo...



4

Bardzo dziękuję, że mogę Ci ufać. Że czuję się z Tobą bezpiecznie.

Noo...



5

Uratowałeś mi samwieszco przed klientem. Mogłem sporo stracić, a Ty temu zapobiegłeś

Fajnie, że to widzisz

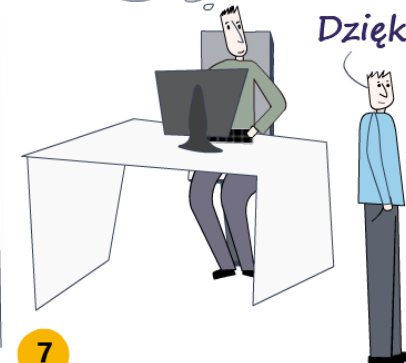


6

Jestem poruszony

Ale to było dziwne...

Dzięki



7



dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się bardzo podobała?



Łap pigułkę...

