

PIGUŁKA WIEDZY

#227 Instrukcja obsługi
Menedżera_ki...



WIEDZA W PIGUŁCE



Irytuje mnie,
gdy pracownik
przychodzi do
mnie i mówi, że
ma problem.

albo że nie wie
jak coś zrobić...

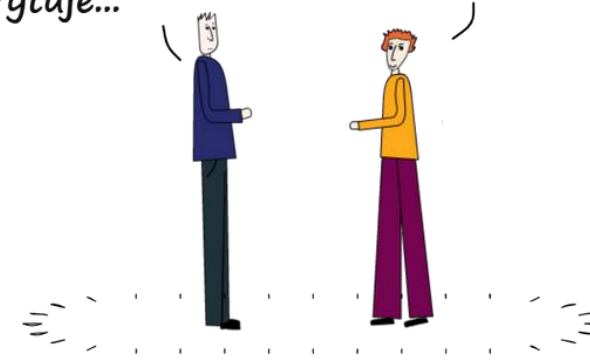
A to nie jest tak, że
jako menedżer jesteś
od rozwiązywania
problemów?



1

Oj jestem. Wiem.
Ale i tak mnie to
irytuje...

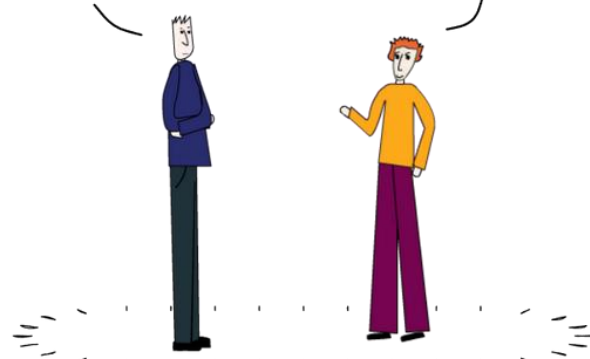
Może go
naucz?



2

Ten gość pracuje u nas
3 lata! Już naprawdę
powinien umieć! Osobiście
poświęcę czas na
uczenie!

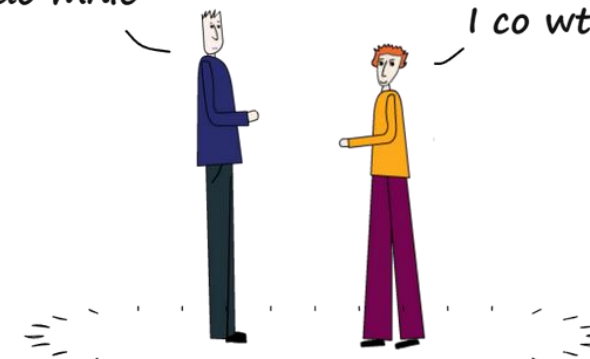
To może go
zapytaj...



3

Ale ja go pytam jaki ma
pomysł na rozwiązanie,
a on mówi, że jakby
wiedział, to by do mnie
nie przychodził!

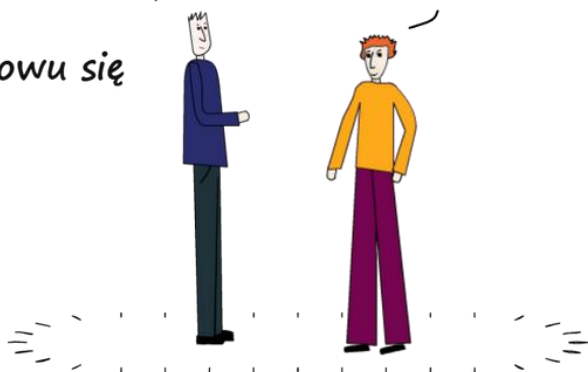
I co wtedy?



4

W końcu mu mówię
co ma zrobić i on na
to, że już tego
próbował. I znowu się
wkurzam!

To go naucz...



1

Przecież Ci
mówię, że
uczę!

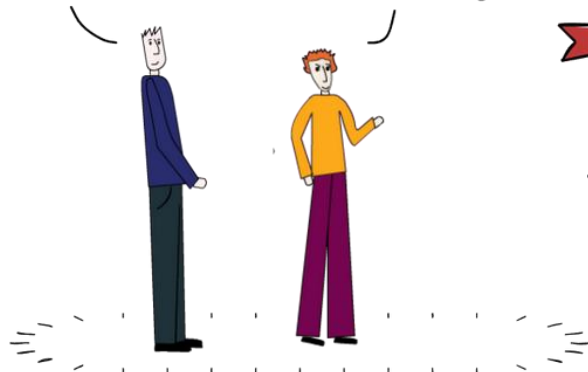
Naucz go w jaki sposób
zgłaszać Ci konstruktywnie,
że ma problem, lub czegoś
nie potrafi.
Żebyś się nie wkurzał!



2

Hmm, taka instrukcja
obsługi menedżera.
To nie jest głupie!

Już to widzę:



3

**Specjalisto! Oto instrukcja
obsługi menedżera, do
którego przychodzisz po
pomoc w rozwiązaniu
problemu!**

Żebyś wiedziała!
Zaraz ją napiszę!



4

Specjalisto! Oto instrukcja obsługi
menedżera do którego przychodzisz po
pomoc w rozwiązaniu problemu:

Powiedz, z czym masz
problemem

1

Powiedz co do tej pory zrobiłeś, żeby
ten problem rozwiązać.

2

Powiedz co i dlaczego
się nie udało.

3

Albo jakie masz wątpliwości
związane z rozwiązaniem.

4

Jeśli masz jakiś inne pomysły,
też o nich powiedz.

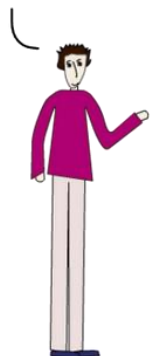
5

Dopiero teraz poproś o pomoc
w rozwiązaniu.

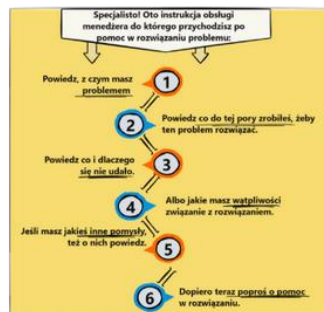
6



Mam problem, nie wiem jak zrobić...



Tam jest instrukcja.



1

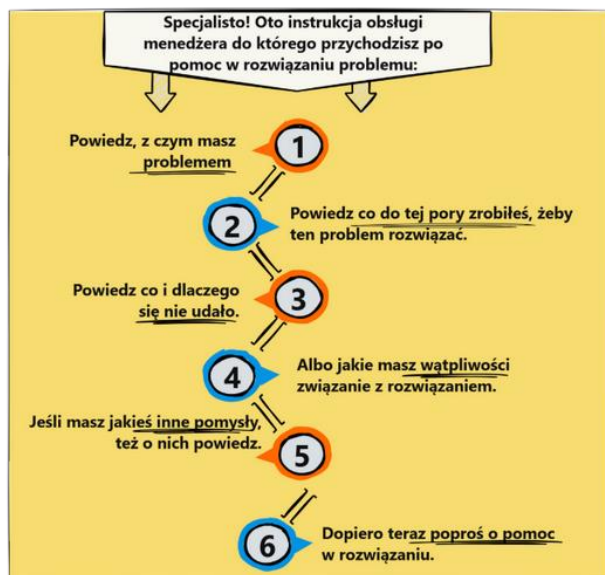
Ale jeszcze nie wiesz co!



Najpierw przeczytaj instrukcję...



2



3



Ok.

Przyjdę później...



4

Chcesz powiedzieć, że
pigutka Ci się
podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz
powiedzieć, że
pigutka Ci się bardzo
podobała?



Łap pigułkę...

